

## **ИНФОРМАЦИЯ**

### **о работе с обращениями граждан в администрации городского округа «Город Йошкар-Ола» за III квартал 2021 года**

Работа с обращениями граждан в администрации городского округа «Город Йошкар-Ола» ведется в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее - Федеральный закон), Законом Республики Марий Эл от 01.08.2013 № 31-3 «О дополнительных гарантиях права граждан на обращение в Республике Марий Эл» и Порядком рассмотрения обращений граждан в администрации городского округа «Город Йошкар-Ола».

В III квартале 2021 года в администрацию городского округа «Город Йошкар-Ола» поступило 1477 обращений, в том числе устных – 9. В сравнении с соответствующим периодом прошлого года на 10 обращений больше.

754 обращения (51 %) направлены в администрацию городского округа «Город Йошкар-Ола» региональными органами государственной власти и управления и надзорными органами.

Все поступившие обращения были направлены на исполнение в структурные подразделения администрации городского округа «Город Йошкар-Ола». На 1291 обращение даны ответы заявителям, 186 обращений осталось на рассмотрении, поскольку срок их окончательного рассмотрения, установленный действующим законодательством, не истек.

В электронном виде поступило 744 обращения, что составляет 50,4 % от общего количества обращений. Из них в Интернет-приемную поступило 322 обращения, это на 148 обращений больше, чем за аналогичный период прошлого года.

#### **Информация о наиболее актуальных вопросах, содержащихся в письменных обращениях граждан**

| Тематика вопроса                    | Количество | Доля в общем объеме, % |
|-------------------------------------|------------|------------------------|
| Жилищно-коммунальное хозяйство      | 826        | 56                     |
| Жилищные вопросы                    | 328        | 22,2                   |
| Вопросы архитектуры и строительства | 137        | 9,3                    |
| Образование и культура              | 49         | 3,3                    |
| Землепользование                    | 31         | 2,1                    |
| Транспортное обслуживание           | 22         | 1,5                    |
| Торговое обслуживание               | 30         | 2                      |

По сравнению с аналогичным периодом прошлого года на первом месте по-прежнему остаются обращения по вопросам жилищно-

коммунальной сферы. За III квартал 2021 года по данной тематике поступило на 50 обращений меньше, чем в прошлом году.

Второе место по значимости занимают обращения по жилищным вопросам. В анализируемый период таких обращений поступило на 101 больше, чем в прошлом году. Основную часть обращений по жилищным вопросам составили письма от граждан, проживающих в аварийном жилье, и детей-сирот о согласии на получение жилья, имеющегося в муниципальной собственности.

На третьем месте обращения по вопросам архитектуры и строительства. В анализируемый период их поступило на 52 обращения больше, чем в 2020 году.

По вопросам образования и культуры поступило на 7 обращений меньше, чем в прошлом году.

В III квартале 2021 года было проведено 4 личных приема граждан мэром города Йошкар-Олы и его заместителями, в ходе которых было принято 9 человек.

Также в III квартале 2021 года поступило 91 повторное обращение, это на 91 обращение меньше, чем за аналогичный период прошлого года.

За анализируемый период 2021 года в администрацию городского округа «Город Йошкар-Ола» поступило 63 коллективных обращения, это на 61 обращение меньше, чем в III квартале 2020 года.

Информация представлена отделом делопроизводства и работы с обращениями граждан администрации городского округа «Город Йошкар-Ола».