

ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями граждан в администрации городского округа «Город Йошкар-Ола» за 2 квартал 2022 года

Работа с обращениями граждан в администрации городского округа «Город Йошкар-Ола» ведется в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее - Федеральный закон), Законом Республики Марий Эл от 01.08.2013 № 31-З «О дополнительных гарантиях права граждан на обращение в Республике Марий Эл» и Порядком рассмотрения обращений граждан в администрации городского округа «Город Йошкар-Ола».

Во 2 квартале 2022 года в администрацию городского округа «Город Йошкар-Ола» поступило 1817 письменных обращений (2 квартал 2021 года - 1357). 963 обращения (52 %) направлено в администрацию городского округа «Город Йошкар-Ола» региональными органами государственной власти и государственного управления и надзорными органами.

Все поступившие обращения были рассмотрены и направлены на исполнение в структурные подразделения администрации городского округа «Город Йошкар-Ола». На 1248 обращений даны письменные ответы заявителям, 569 обращение осталось на рассмотрении, поскольку срок их окончательного рассмотрения, установленный действующим законодательством, не истек.

В электронном виде поступило 401 обращений, что составляет 22 % от общего количества обращений. Из них в Интернет-приемную поступило 215 обращение.

Информация о наиболее актуальных вопросах, содержащихся в письменных обращениях граждан

Тематика вопроса	Количество	Доля в общем объеме, %
Жилищно-коммунальное хозяйство	714	39,2
Жилищные вопросы	426	23,4
Вопросы архитектуры и строительства	311	17,1
Образование и культура	72	3,9
Землепользование	84	4,6
Транспортное обслуживание	97	5,3
Торговое обслуживание	55	3,0

По сравнению с аналогичным периодом 2021 года на первом месте по-прежнему остаются обращения по вопросам жилищно-коммунальной сферы. За 2 квартал 2021 года по данной тематике поступило 735 обращений – это больше на 21, чем в этом году.

Второе место по значимости занимают обращения по жилищным вопросам. В анализируемый период таких обращений поступило на 113 больше, чем в прошлом году. Основную часть обращений по жилищным вопросам составили письма от граждан, проживающих в аварийном жилье.

По вопросам архитектуры и строительства поступило на 220 обращений больше, чем в прошлом году.

Обращений по вопросам работы общественного транспорта в анализируемый период поступило на 35 обращений больше чем в 2021 году.

Во 2 квартале 2022 года было проведено 13 личных приема граждан мэром города Йошкар-Олы и его заместителями, в ходе которых было принято 23 человека.

Во 2 квартале 2022 года поступило 160 повторных обращений, это на 29 обращений больше, чем за аналогичный период прошлого года.

За анализируемый период 2022 года в администрацию городского округа «Город Йошкар-Ола» поступило 41 коллективное обращение, это на 18 обращений меньше, чем во 2 квартале 2021 года.

Информация представлена отделом делопроизводства и работы с обращениями граждан администрации городского округа «Город Йошкар-Ола».