

## **ИНФОРМАЦИЯ**

### **о работе с обращениями граждан в администрации городского округа «Город Йошкар-Ола» за 2022 год**

Работа с обращениями граждан в администрации городского округа «Город Йошкар-Ола» ведется в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее - Федеральный закон), Законом Республики Марий Эл от 01.08.2013 № 31-З «О дополнительных гарантиях права граждан на обращение в Республике Марий Эл» и Порядком рассмотрения обращений граждан в администрации городского округа «Город Йошкар-Ола».

За 2022 год в администрацию городского округа «Город Йошкар-Ола» поступило 6481 письменных обращений (за 2021 год - 5380). 3443 обращений (55%) направлено в администрацию городского округа «Город Йошкар-Ола» региональными органами государственной власти и государственного управления и надзорными органами.

Все поступившие обращения были рассмотрены и направлены на исполнение в структурные подразделения администрации городского округа «Город Йошкар-Ола». На 6281 обращений даны письменные ответы заявителям, 220 обращений осталось на рассмотрении, поскольку срок их окончательного рассмотрения, установленный действующим законодательством, не истек.

В электронном виде поступило 2265 обращений, что составляет 23% от общего количества обращений. Из них в Интернет-приемную поступило 625 обращений.

#### **Информация о наиболее актуальных вопросах, содержащихся в письменных обращениях граждан**

| Тематика вопроса                    | Количество | Доля в общем объеме, % |
|-------------------------------------|------------|------------------------|
| Жилищно-коммунальное хозяйство      | 2849       | 66,6                   |
| Жилищные вопросы                    | 1494       | 37,6                   |
| Вопросы архитектуры и строительства | 1103       | 27,8                   |
| Образование и культура              | 183        | 5                      |
| Землепользование                    | 308        | 8                      |
| Транспортное обслуживание           | 209        | 7,5                    |
| Торговое обслуживание               | 400        | 12,5                   |

По сравнению с 2021 годом на первом месте по-прежнему остаются обращения по вопросам жилищно-коммунальной сферы. За 2021 год по данной тематике поступило 2777 обращений – это меньше на 72, чем в этом году.

Второе место по значимости занимают обращения по жилищным вопросам. В анализируемый период таких обращений поступило на 334 больше, чем в прошлом году. Основную часть обращений по жилищным вопросам составили письма от граждан, проживающих в аварийном жилье.

По вопросам архитектуры и строительства поступило на 637 обращений больше, чем в прошлом году.

Обращений по вопросам работы общественного транспорта в анализируемый период поступило на 36 обращений больше чем в 2021 году.

По вопросам землепользования в 2022 году поступило на 193 обращения больше, чем за 2021 год.

Что касается вопросов торговли, то в 2022 году поступило на 293 обращений больше, чем в 2021 году.

В 2022 году поступило 1084 повторных обращений, это на 698 обращений больше, чем за 2021 год.

За 2022 год в администрацию городского округа «Город Йошкар-Ола» поступило 127 коллективных обращения, это на 67 обращений меньше, чем в 2021 году.

В 2022 году было проведено 50 личных приема граждан мэром города Йошкар-Олы и его заместителями, в ходе которых было принято 111 человек.

Информация представлена отделом делопроизводства и работы с обращениями граждан администрации городского округа «Город Йошкар-Ола».