

ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями граждан в администрации городского округа «Город Йошкар-Ола» за 1 квартал 2023 год

Работа с обращениями граждан в администрации городского округа «Город Йошкар-Ола» ведется в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее - Федеральный закон), Законом Республики Марий Эл от 01.08.2013 № 31-З «О дополнительных гарантиях права граждан на обращение в Республике Марий Эл» и Порядком рассмотрения обращений граждан в администрации городского округа «Город Йошкар-Ола».

За 1 квартал 2023 год в администрацию городского округа «Город Йошкар-Ола» поступило 1204 письменных обращения (1 квартал 2022 года – 1439). 547 обращений (45%) направлено в мэрию города региональными органами государственной власти и государственного управления и надзорными органами.

Все поступившие обращения были рассмотрены и направлены на исполнение в структурные подразделения администрации городского округа «Город Йошкар-Ола». На 1047 обращений даны письменные ответы заявителям, 157 обращений остались на рассмотрении, поскольку срок их окончательного рассмотрения, установленный действующим законодательством, не истек.

В электронном виде поступило 950 обращений, что составляет 80% от общего количества обращений. Из них в Интернет-приемную поступило 62 обращения.

Информация о наиболее актуальных вопросах, содержащихся в письменных обращениях граждан

Тематика вопроса	Количество	Доля в общем объеме, %
Жилищно-коммунальное хозяйство	175	21%
Жилищные вопросы	146	17,52%
Вопросы архитектуры и строительства	65	7,8%
Образование и культура	15	1,8%
Землепользование	43	5,16%
Транспортное обслуживание	253	30,36%
Торговое обслуживание	17	2,04%
Вопросы благоустройства города	490	43%

По сравнению с 2022 годом на первом месте обращения, которые поступали в адрес администрации в 1 квартале 2023 года, по вопросам

благоустройства города (снос и обрезка зеленых насаждений, контейнерные площадки, свалки и т.д.).

Второе место в 2023 году занимает вопрос транспортного обслуживания (в 2022 году в анализируемый период поступило всего 73 обращения). Увеличение числа обращений произошел из-за реорганизации и оптимизации транспортного обслуживания населения города Министерством транспорта. Также актуальным остается вопрос по ремонту и содержанию улично-дорожной сети города.

Третье место занимает вопрос жилищно-коммунального хозяйства. По сравнению с 2022 годом в 1 квартале 2023 поступило на 418 обращений меньше.

Четвертое место по значимости занимают обращения по жилищным вопросам. В анализируемый период таких обращений поступило на 186 меньше, чем в прошлом году. Основную часть обращений по жилищным вопросам составили письма от граждан, проживающих в аварийном жилье.

По вопросам архитектуры и строительства поступило на 222 обращения меньше, чем в прошлом году.

По вопросам землепользования в 2023 году поступило на 4 обращения меньше, чем за 2022 год.

Что касается вопросов торговли, то в 2023 году поступило на 31 обращение меньше, чем в 2022 году.

В 2023 году в 1 квартале поступило 46 повторных обращений, это на 69 обращений меньше, чем за 2022 год.

За 2023 год в рассматриваемый период в мэрию города поступило 18 коллективных обращений, это на 14 обращений меньше, чем в 2022 году.

Информация представлена отделом делопроизводства и работы с обращениями граждан администрации городского округа «Город Йошкар-Ола».