

## **ИНФОРМАЦИЯ**

### **о работе с обращениями граждан в администрации городского округа «Город Йошкар-Ола» за 3 квартал 2023 год**

Работа с обращениями граждан в администрации городского округа «Город Йошкар-Ола» ведется в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее - Федеральный закон), Законом Республики Марий Эл от 01.08.2013 № 31-З «О дополнительных гарантиях права граждан на обращение в Республике Марий Эл» и Порядком рассмотрения обращений граждан в администрации городского округа «Город Йошкар-Ола».

За 3 квартал 2023 год в администрацию городского округа «Город Йошкар-Ола» поступило 1451 письменных обращения (3 квартал 2022 года – 2446). 471 обращение (37%) направлено в мэрию города региональными органами государственной власти и государственного управления и надзорными органами.

Все поступившие обращения были рассмотрены и направлены на исполнение в структурные подразделения администрации городского округа «Город Йошкар-Ола». На 1272 обращения даны письменные ответы заявителям, 179 обращений остались на рассмотрении, поскольку срок их окончательного рассмотрения, установленный действующим законодательством, не истек.

В электронном виде поступило 710 обращений, что составляет 68% от общего количества обращений. Из них в Интернет-приемную поступило 120 обращений.

#### **Информация о наиболее актуальных вопросах, содержащихся в письменных обращениях граждан**

Тематика вопроса	Количество	Доля в общем объеме, %
Жилищно-коммунальное хозяйство	177	26%
Жилищные вопросы	245	35,5%
Вопросы архитектуры и строительства	37	5,3%
Образование и культура	56	8,2%
Землепользование	25	3,6%
Транспортное обслуживание	111	16,1%
Торговое обслуживание	44	6,3%
Вопросы благоустройства города, разное	751	52,4%

По сравнению с 2022 годом на первом месте обращения, которые поступали в адрес администрации в 3 квартале 2023 года, по разным вопросам, в большей степени по благоустройству города (снос и обрезка

зеленых насаждений, контейнерные площадки, свалки, благоустройство дворовых территорий, освещение, вывоз ТКО и т.д.).

Второе место по значимости занимают обращения по жилищным вопросам. В анализируемый период поступило на 675 обращений меньше, чем в прошлом году. Основную часть обращений по жилищным вопросам составили письма от граждан по социальному жилью.

Третье место занимает вопрос жилищно-коммунального хозяйства. По сравнению с 2022 годом в 3 квартале 2023 поступило на 1454 обращения меньше.

Четвертое место в данный период 2023 года занимает вопрос транспортного обслуживания (в 2022 году в анализируемый период поступило на 73 обращения больше). Также актуальным остается вопрос по ремонту и содержанию улично-дорожной сети города.

По вопросам архитектуры и строительства поступило на 645 обращения меньше, чем в прошлом году.

По вопросам землепользования в 2023 году поступило на 183 обращения меньше, чем за 2022 год.

Что касается вопросов торговли, то в 2023 году поступило на 263 обращения меньше, чем в 2022 году.

В 2023 году в 3 квартале поступило 10 повторных обращения, это на 593 обращений меньше, чем за 2022 год.

За 2023 год в рассматриваемый период в мэрию города поступило 39 коллективных обращений, это на 56 обращений меньше, чем в 2022 году.

Информация представлена отделом делопроизводства и работы с обращениями граждан администрации городского округа «Город Йошкар-Ола».