

ИНФОРМАЦИЯ
о работе с обращениями граждан в администрации городского
округа «Город Йошкар-Ола» за 2023 год

Работа с обращениями граждан в администрации городского округа «Город Йошкар-Ола» ведется в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее - Федеральный закон), Законом Республики Марий Эл от 01.08.2013 № 31-З «О дополнительных гарантиях права граждан на обращение в Республике Марий Эл» и Порядком рассмотрения обращений граждан в администрации городского округа «Город Йошкар-Ола».

За 2023 год в администрацию городского округа «Город Йошкар-Ола» поступило 5782 письменных обращений (за 2022 год - 6546). 2253 обращения (39%) направлены в администрацию городского округа «Город Йошкар-Ола» региональными органами государственной власти и государственного управления и надзорными органами.

Все поступившие обращения были рассмотрены и направлены на исполнение в структурные подразделения администрации городского округа «Город Йошкар-Ола». На 5581 обращение даны письменные ответы заявителям, 201 обращение осталось на рассмотрении, поскольку срок их окончательного рассмотрения, установленный действующим законодательством, не истек.

В электронном виде поступило 2801 обращение, что составляет 48% от общего количества обращений. В Интернет-приемную поступило 481 обращение.

Информация о наиболее актуальных вопросах, содержащихся
в письменных обращениях граждан

Тематика вопроса	Количество	Доля в общем объеме, %
Жилищно-коммунальное хозяйство	1459	25%
Жилищные вопросы	1027	18%
Вопросы архитектуры и строительства	253	4,3%
Образование и культура	226	4%
Землепользование	285	5%
Транспортное обслуживание и ремонт дорог	577	10%
Торговое обслуживание	164	3%
Благоустройство, разное	1791	31%

По сравнению с 2022 годом на первом месте обращения, которые поступали в адрес администрации в 2023 году по вопросам благоустройства

города (снос и обрезка зеленых насаждений, контейнерные площадки, свалки и т.д.).

За 2022 год по вопросу жилищно-коммунального хозяйства поступило 2849 обращений – это больше на 1390, чем в этом году.

Третье место по значимости занимают обращения по жилищным вопросам. В анализируемый период таких обращений поступило на 467 меньше, чем в прошлом году. Основную часть обращений по жилищным вопросам составили письма от граждан, проживающих в аварийном жилье.

По вопросам архитектуры и строительства поступило на 580 обращений меньше, чем в прошлом году.

Обращений по вопросам работы общественного транспорта в анализируемый период поступило на 368 обращений больше, чем в 2022 году. Увеличение числа обращений произошел из-за реорганизации и оптимизации транспортного обслуживания населения города Министерством транспорта. Также актуальным остается вопрос по ремонту и содержанию улично-дорожной сети города.

По вопросам землепользования в 2023 году поступило на 23 обращения меньше, чем за 2022 год.

Что касается вопросов торговли, то в 2023 году поступило на 236 обращений меньше, чем в 2022 году.

По вопросам образования и культуры поступило на 23 обращения больше в 2023 году, чем в 2022 году.

В 2023 году поступило 753 повторных обращения, это на 331 обращения меньше, чем за 2022 год.

За 2023 год в администрацию городского округа «Город Йошкар-Ола» поступило 200 коллективных обращения, это на 73 обращений больше, чем в 2022 году.

В 2023 году было проведено 50 личных приемов граждан мэром города Йошкар-Олы и его заместителями, в ходе которых было принято 73 человека.

Информация представлена отделом делопроизводства и работы с обращениями граждан администрации городского округа «Город Йошкар-Ола».