

Штрафы в пользу потребителей за ошибки в начислениях за коммунальные услуги

14.02.2017



С 1 января 2017 года в соответствии с новыми требованиями федерального законодательства потребитель вправе потребовать с исполнителя коммунальной услуги (управляющей компании, ТСЖ, ресурсоснабжающей организации) штраф в случае доказанного факта завышения платы за коммунальные услуги. Данные выплаты производятся только по письменному заявлению потребителя в порядке и сроки, установленные законодательством. Данное требование предусмотрено п. 155 (1) Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 № 354.

Штраф выплачивается потребителю при соблюдении следующих условий:

- 1) только в случае подачи заявления потребителем исполнителю;
- 2) в случае доказанного факта нарушения порядка начисления платы за соответствующую услугу;
- 3) в случае отсутствия в сложившемся завышении платы вины потребителя;
- 4) если установленное нарушение при начислении платы, повлекшее ее завышение, не было устранено до подачи заявления и (или) до оплаты потребителем суммы завышения.

При поступлении обращения потребителя с письменным заявлением о выплате штрафа не позднее 30 дней со дня поступления обращения исполнитель коммунальной услуги обязан провести проверку правильности исчисления, предъявленного потребителю к уплате размера платы за коммунальные услуги и принять одно из следующих решений:

- а) о выявлении нарушения (полностью или частично) и выплате потребителю штрафа (полностью или частично);

б) об отсутствии нарушения и отказе в выплате штрафа. В случае установления нарушения порядка расчета платы за коммунальные услуги исполнитель коммунальной услуги обеспечивает выплату штрафа не позднее 2 месяцев со дня получения обращения заявителя.

Выплата штрафа осуществляется двумя способами:

1) путем снижения размера платы за соответствующую коммунальную услугу;

2) путем снижения размера задолженности по оплате коммунальных услуг до уплаты штрафа в полном объеме, при наличии у потребителя подтвержденной вступившим в законную силу судебным актом непогашенной задолженности.