

ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями граждан в администрации городского округа «Город Йошкар-Ола» за II квартал 2021 года

Работа с обращениями граждан в администрации городского округа «Город Йошкар-Ола» ведется в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее - Федеральный закон), Законом Республики Марий Эл от 01.08.2013 № 31-З «О дополнительных гарантиях права граждан на обращение в Республике Марий Эл» и Порядком рассмотрения обращений граждан в администрации городского округа «Город Йошкар-Ола».

Во II квартале 2021 года в администрацию городского округа «Город Йошкар-Ола» поступило 1357 письменных обращений (во II квартале 2020 года - 1343). 592 обращения (43,6%) направлено в администрацию городского округа «Город Йошкар-Ола» региональными органами государственной власти и государственного управления и надзорными органами.

Все поступившие обращения были направлены на исполнение в структурные подразделения администрации городского округа «Город Йошкар-Ола». На 1073 обращения даны письменные ответы заявителям, 284 обращения осталось на рассмотрении, поскольку срок их окончательного рассмотрения, установленный действующим законодательством, не истек.

В электронном виде поступило 644 обращения, что составляет 47,5 % от общего количества обращений. Из них в Интернет-приемную поступило 215 обращений, это на 4 обращения меньше, чем за аналогичный период прошлого года.

Информация о наиболее актуальных вопросах, содержащихся в письменных обращениях граждан

Тематика вопроса	Количество	Доля в общем объеме, %
Жилищно-коммунальное хозяйство	735	54,2
Жилищные вопросы	313	23,1
Вопросы архитектуры и строительства	91	6,7
Образование и культура	44	3,2
Землепользование	23	1,7
Транспортное обслуживание	100	7,4
Торговое обслуживание	26	1,9

По сравнению с аналогичным периодом прошлого года на первом месте по-прежнему остаются обращения по вопросам жилищно-

коммунальной сферы. За II квартал 2020 года по данной тематике поступило 782 обращения – это больше на 47, чем в этом году.

Второе место по значимости занимают обращения по жилищным вопросам. В анализируемый период таких обращений поступило на 154 больше, чем в прошлом году. Основную часть обращений по жилищным вопросам составили письма от граждан, проживающих в аварийном жилье, и детей-сирот о согласии на получение жилья, имеющегося в муниципальной собственности.

На третьем месте обращения по вопросам работы общественного транспорта. В анализируемый период их поступило на 72 обращения больше, чем в 2020 году.

По вопросам архитектуры и строительства поступило на 41 обращение больше, чем в прошлом году.

По вопросам образования и культуры поступило на 9 обращений меньше, чем в прошлом году.

Во II квартале 2021 года было проведено 7 личных приемов граждан мэром города Йошкар-Олы и его заместителями, в ходе которых было принято 10 человек.

Также во II квартале 2021 года поступило 131 повторное обращение, это на 23 обращения больше, чем за аналогичный период прошлого года.

За анализируемый период 2021 года в администрацию городского округа «Город Йошкар-Ола» поступило 59 коллективных обращений, это на 2 обращения больше, чем во II квартале 2020 года.

Информация представлена отделом делопроизводства и работы с обращениями граждан администрации городского округа «Город Йошкар-Ола».