

Постановление администрации
городского округа
«Город Йошкар-Ола»
от 11.11.2015 № 2162

О Порядке организации работы с обращениями граждан в администрации городского округа «Город Йошкар-Ола»

В соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 г. N 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Указом Президента Республики Марий Эл от 7 ноября 2006 г. № 195 «О порядке организации работы с обращениями граждан в Администрации Главы Республики Марий Эл и в органах исполнительной власти Республики Марий Эл» (в ред. от 01.07.2011 № 6), в целях защиты прав, свобод и законных интересов граждан и обеспечения реализации их права на обращения в администрацию городского округа «Город Йошкар-Ола» **п о с т а н о в л я ю:**

1. Утвердить прилагаемый [Порядок](#) организации работы с обращениями граждан в администрации городского округа «Город Йошкар-Ола» (далее – Порядок).

2. Организацию работы с обращениями граждан в администрации городского округа «Город Йошкар-Ола» возложить на сектор по работе с обращениями граждан отдела делопроизводства и работы с обращениями граждан администрации городского округа «Город Йошкар-Ола».

3. Руководителям структурных подразделений администрации городского округа «Город Йошкар-Ола»:

привести в соответствие с требованиями Порядка положения о структурных подразделениях и должностные инструкции муниципальных служащих в части, касающейся работы с обращениями граждан;

осуществлять в пределах своей компетенции контроль за соблюдением порядка и сроков рассмотрения обращений граждан;

анализировать содержание поступающих обращений, принимать меры по своевременному выявлению и устранению причин нарушения прав, свобод и законных интересов граждан.

4. Возложить персональную ответственность за соблюдение установленных действующим законодательством Российской Федерации порядка и сроков рассмотрения обращений граждан в структурных подразделениях администрации городского округа «Город Йошкар-Ола» на руководителей структурных подразделений администрации городского округа «Город Йошкар-Ола».

5. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя мэра города Йошкар-Олы Ефремову Л.А.

Мэр города Йошкар-Олы

П.Плотников