

**О внесении изменений в Порядок рассмотрения обращений граждан
в администрации городского округа «Город Йошкар-Ола»**

ПО С Т А Н О В Л Я Ю:

Внести в Порядок рассмотрения обращений граждан в администрации городского округа «Город Йошкар-Ола», утвержденный постановлением администрации городского округа «Город Йошкар-Ола» от 11.01.2019 № 3 «Об утверждении Порядка рассмотрения обращений граждан в администрации городского округа «Город Йошкар-Ола», следующие изменения:

а) абзац первый пункта 3.20 изложить в следующей редакции:

«3.20. Срок рассмотрения письменного обращения в администрации исчисляется со следующего дня после регистрации письменного обращения и составляет 30 дней. В исключительных случаях, а также в случае направления администрацией в установленном порядке запроса о предоставлении необходимых для рассмотрения обращения документов и материалов в другие государственные органы, органы местного самоуправления и иным должностным лицам исполнители вправе продлить срок рассмотрения обращения не более чем на 30 дней.»;

б) пункт 3.21 изложить в следующей редакции:

«3.21. В случае, если последний день срока рассмотрения обращения приходится на нерабочий день, днем окончания срока считается ближайший следующий за ним рабочий день.»;

в) пункт 6.4 изложить в следующей редакции:

«6.4. Должностное лицо сектора по работе с обращениями граждан еженедельно направляет в структурные подразделения напоминания о сроках рассмотрения обращений граждан.».

Мэр города Йошкар-Олы

Е.Маслов