

АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДСКОГО ОКРУГА "ГОРОД ЙОШКАР-ОЛА"

ПОСТАНОВЛЕНИЕ  
от 26 июля 2016 г. N 1230

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ АДМИНИСТРАТИВНОГО РЕГЛАМЕНТА  
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ "ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ  
ИНФОРМАЦИИ О ТЕКУЩЕЙ УСПЕВАЕМОСТИ УЧАЩЕГОСЯ, ВЕДЕНИЕ  
ЭЛЕКТРОННОГО ДНЕВНИКА И ЭЛЕКТРОННОГО ЖУРНАЛА УСПЕВАЕМОСТИ"

Список изменяющих документов  
(в ред. постановления администрации городского округа "Город Йошкар-Ола"  
от 10.08.2017 N 1014)

Постановляю:

1. Утвердить [Административный регламент](#) предоставления муниципальной услуги "Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости".

2. Признать утратившими силу:

[постановление](#) администрации городского округа "Город Йошкар-Ола" от 12.01.2012 N 8 "Об утверждении Административного регламента предоставления муниципальной услуги "Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости";

[постановление](#) администрации городского округа "Город Йошкар-Ола" от 11.03.2012 N 521 "О внесении изменений в Административный регламент предоставления муниципальной услуги "Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости".

3. Управлению образования администрации городского округа "Город Йошкар-Ола" разместить настоящее постановление на портале государственных услуг Республики Марий Эл и на официальном сайте администрации городского округа "Город Йошкар-Ола" в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

4. Опубликовать настоящее постановление в газете "Йошкар-Ола".

5. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя мэра города Йошкар-Олы Ускова В.В.

Мэр  
города Йошкар-Олы  
Е.МАСЛОВ

Утвержден  
постановлением  
администрации  
городского округа  
"Город Йошкар-Ола"  
от 26 июля 2016 г. N 1230

**АДМИНИСТРАТИВНЫЙ РЕГЛАМЕНТ  
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ "ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ  
ИНФОРМАЦИИ О ТЕКУЩЕЙ УСПЕВАЕМОСТИ УЧАЩЕГОСЯ, ВЕДЕНИЕ  
ЭЛЕКТРОННОГО ДНЕВНИКА И ЭЛЕКТРОННОГО ЖУРНАЛА УСПЕВАЕМОСТИ"**

Список изменяющих документов  
(в ред. постановления администрации городского округа "Город Йошкар-Ола"  
от 10.08.2017 N 1014)

**1. Общие положения**

**1.1. Предмет регулирования регламента**

1.1.1. Предметом регулирования настоящего Административного регламента (далее - Регламент) являются отношения, возникающие между заявителями и муниципальными общеобразовательными организациями, расположенными на территории городского округа "Город Йошкар-Ола", в сфере предоставления муниципальной услуги "Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости".

1.1.2. Регламент устанавливает сроки и последовательность административных процедур (действий) при предоставлении муниципальной услуги, а также порядок взаимодействия с заявителями, порядок обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностных лиц, специалистов.

**1.2. Круг заявителей**

1.2.1. Заявителями на получение муниципальной услуги являются физические лица - родители (законные представители) несовершеннолетних детей, получающих начальное общее, основное общее и среднее общее образование в муниципальных общеобразовательных организациях на территории городского округа "Город Йошкар-Ола", либо их уполномоченные представители (далее - заявитель).

**1.3. Требования к порядку информирования о предоставлении муниципальной услуги**

1.3.1. Информация, предоставляемая заявителям о муниципальной услуге, является открытой и общедоступной.

1.3.2. Информационное обеспечение по предоставлению муниципальной услуги осуществляется муниципальными общеобразовательными организациями (далее - общеобразовательные организации).

Информацию о предоставлении муниципальной услуги можно получить посредством личного обращения, письменного обращения, в том числе поступившего в общеобразовательную организацию по электронной почте.

(в ред. постановления администрации городского округа "Город Йошкар-Ола" от 10.08.2017 N 1014)

1.3.3. Информирование о предоставлении муниципальной услуги осуществляется также посредством размещения информации на информационных сайтах:

на официальных сайтах муниципальных общеобразовательных организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";

на портале государственных услуг Республики Марий Эл <http://pgu.gov.mari.ru/>, раздел каталога услуг "Образование", подраздел "Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости".

1.3.4. Информация о месте нахождения и графике работы органов, предоставляющих муниципальную услугу.

Перечень общеобразовательных организаций городского округа "Город Йошкар-Ола" с указанием адресов расположения, электронных адресов для направления обращений и телефонами для консультации представлен на официальном сайте управления образования администрации городского округа "Город Йошкар-Ола" в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" <http://www.yola.edu12.ru/>, раздел "Организации образования".

1.3.5. Прием заявителей и устное консультирование по вопросам исполнения муниципальной услуги, а также консультации по телефону осуществляются в дни и часы работы общеобразовательной организации.

Режим работы общеобразовательных организаций, в том числе время начала и окончания работы, время перерыва для отдыха и питания, выходные дни определяются правилами внутреннего трудового распорядка общеобразовательных организаций и доводятся до заявителей, в том числе в порядке размещения указанной информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

1.3.6 Информация о предоставлении муниципальной услуги также размещается на информационных стендах общеобразовательных организаций.

1.3.7. Основными требованиями к информированию заявителей являются:

достоверность предоставляемой информации;

четкость в изложении информации;

полнота информации;

наглядность форм предоставляемой информации;

удобство и доступность получения информации;

оперативность предоставления информации.

## 2. Стандарт предоставления муниципальной услуги

### 2.1. Наименование муниципальной услуги

2.1.1. Наименование муниципальной услуги: "Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости".

### 2.2. Наименование организаций, предоставляющих муниципальную услугу

2.2.1. Предоставление муниципальной услуги осуществляется муниципальными общеобразовательными организациями городского округа "Город Йошкар-Ола".

2.2.2. Сведения о наименовании общеобразовательных организаций городского округа "Город Йошкар-Ола", предоставляющих муниципальную услугу, размещены на официальном

сайте управления образования администрации городского округа "Город Йошкар-Ола" в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" <http://www.yola.edu12.ru/>, раздел "Организации образования".

### 2.3. Результат предоставления муниципальной услуги

2.3.1. Результатом предоставления муниципальной услуги являются получение заявителем информации о текущей успеваемости учащегося, ведении электронного дневника и электронного журнала успеваемости, предоставление доступа к информационной системе, посредством которой осуществляется предоставление услуги в электронном виде.

Результатом предоставления муниципальной услуги может являться и отказ в ее предоставлении.

(абзац введен [постановлением](#) администрации городского округа "Город Йошкар-Ола" от 10.08.2017 N 1014)

### 2.4. Срок предоставления муниципальной услуги

2.4.1. Предоставление муниципальной услуги при письменном обращении заявителя, в том числе по почте (по электронной почте) - в течение 30 дней со дня регистрации обращения.

2.4.2. Предоставление муниципальной услуги при личном обращении заявителя в дни консультаций - не более 15 минут с момента приема (согласно очередности).

В случае если для подготовки ответа требуется более продолжительное время специалист образовательной организации, осуществляющий устное информирование, может предложить заявителю обратиться за необходимой информацией в письменном виде (в т.ч. по электронной почте) либо назначить другое удобное время для устного информирования.

2.4.3. Исключен. - [Постановление](#) администрации городского округа "Город Йошкар-Ола" от 10.08.2017 N 1014.

### 2.5. Перечень нормативных правовых актов, регулирующих отношения, возникающие в связи с предоставлением муниципальной услуги

2.5.1. Предоставление муниципальной услуги осуществляется в соответствии с:

[Конституцией](#) Российской Федерации;

Федеральным [законом](#) от 06.10.2003 N 131-ФЗ "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации";

Федеральным [законом](#) от 29.12.2012 N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации";

Федеральным [законом](#) от 01.12.2014 N 419-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов";

[Законом](#) Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей";

[распоряжением](#) Правительства Российской Федерации от 17.12.2009 N 1993-р "Об утверждении сводного перечня первоочередных государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в электронном виде";

[распоряжением](#) Правительства Российской Федерации от 25.04.2011 N 729-р "Об утверждении перечня услуг, оказываемых государственными и муниципальными учреждениями и другими организациями, в которых размещается государственное задание (заказ) или муниципальное задание (заказ), подлежащих включению в реестры государственных или муниципальных услуг и предоставляемых в электронной форме";

[приказом](#) Министерства образования и науки Российской Федерации от 30.08.2013 N 1015

"Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам - образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования";

[приказом](#) Министерства образования и науки Российской Федерации от 09.11.2015 N 1309 "Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи";

[Положением](#) об управлении образования администрации городского округа "Город Йошкар-Ола", утвержденным решением сессии Собрания депутатов городского округа "Город Йошкар-Ола" от 22.04.2015 N 143-VI;

[Уставом](#) муниципального образования "Город Йошкар-Ола" и настоящим Регламентом. (абзац введен [постановлением](#) администрации городского округа "Город Йошкар-Ола" от 10.08.2017 N 1014)

## 2.6. Исчерпывающий перечень документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги

2.6.1. Для предоставления муниципальной услуги заявителю необходимо предоставить в общеобразовательную организацию письменное обращение либо обратиться устно.

2.6.2. Письменное обращение (в том числе переданное по электронной почте) должно содержать в себе следующую информацию:

наименование муниципальной общеобразовательной организации, в которую направляется письменное обращение, либо фамилию, имя, отчество (при наличии) соответствующего должностного лица, либо должность соответствующего лица, а также фамилию, имя, отчество (при наличии) заявителя, почтовый адрес, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения, суть обращения, личную подпись заявителя и дату. Кроме того, в обращении, поступившем по электронной почте, указывается адрес электронной почты заявителя, в случае, если ответ должен быть направлен в форме электронного документа. Гражданин вправе приложить к электронному обращению необходимые документы и материалы в электронной форме либо направить указанные документы и материалы или их копии в письменной форме.

(в ред. [постановления](#) администрации городского округа "Город Йошкар-Ола" от 10.08.2017 N 1014)

абзац исключен. - [Постановление](#) администрации городского округа "Город Йошкар-Ола" от 10.08.2017 N 1014.

2.6.3. При личном обращении заявителя в устном порядке ему необходимо предоставить документ, удостоверяющий личность, указать, какая информация необходима.

2.6.4. Исключен. - [Постановление](#) администрации городского округа "Город Йошкар-Ола" от 10.08.2017 N 1014.

## 2.7. Запрет требования от заявителя представления иных документов

2.7.1. Общеобразовательная организация, учреждение не вправе требовать от заявителя:

представления иных документов, не предусмотренных [пунктом 2.6](#) настоящего Регламента, информации или осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением муниципальной услуги.

## 2.8. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги

2.8.1. Оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, не имеется.

## 2.9. Исчерпывающий перечень оснований для приостановления или отказа в предоставлении муниципальной услуги

2.9.1. Оснований для приостановления предоставления муниципальной услуги не имеется.

2.9.2. Основаниями для отказа в предоставлении муниципальной услуги являются:

2.9.2.1. При письменном обращении (в том числе поступившим по электронной почте):

несоответствие письменного обращения требованиям, указанным в [пункте 2.6.2](#) Регламента;

в письменном обращении содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу специалиста, должностного лица общеобразовательной организации, а также членов его семьи. При этом муниципальная общеобразовательная организация вправе оставить обращение без ответа по существу поставленных в нем вопросов и сообщить гражданину, направившему обращение, о недопустимости злоупотребления правом;

текст письменного обращения не поддается прочтению. Ответ на такое обращение не дается, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение, если его фамилия и почтовый адрес поддаются прочтению;

в письменном обращении содержится вопрос, на который гражданину неоднократно давались письменные ответы по существу, и при этом в обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства. В данном случае руководитель муниципальной общеобразовательной организации либо иное уполномоченное лицо вправе принять решение о безосновательности очередного обращения и прекращении переписки с гражданином по данному вопросу, о чем уведомляется заявитель;

запрашиваемая информация содержит персональные данные других граждан, о чем сообщается заявителю;

ответ по существу поставленного в обращении вопроса не может быть дан без разглашения сведений, составляющих государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну. При этом гражданину, направившему обращение, сообщается о невозможности дать ответ по существу поставленного в нем вопроса в связи с недопустимостью разглашения указанных сведений.

2.9.2.2. При устном обращении:

(в ред. [постановления](#) администрации городского округа "Город Йошкар-Ола" от 10.08.2017 N 1014)

нецензурное либо оскорбительное обращение, угрозы жизни и здоровью и имуществу специалиста, должностного лица общеобразовательной организации, а также членов его семьи;

запрашиваемая информация содержит персональные данные других граждан;

ответ по существу поставленного в обращении вопроса не может быть дан без разглашения сведений, составляющих государственную или иную охраняемую законом тайну.

## 2.10. Размер платы, взимаемой с заявителя при предоставлении муниципальной услуги

2.10.1. Плата с заявителя за предоставление муниципальной услуги не взимается.

2.11. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении муниципальной услуги и при получении результата предоставления муниципальной услуги

2.11.1. Срок ожидания заявителя в очереди при подаче запроса о предоставлении муниципальной услуги (документов, предусмотренных для получения муниципальной услуги) и при получении результата предоставления муниципальной услуги не может превышать 15 минут.

2.12. Срок и порядок регистрации запроса получателя  
о предоставлении муниципальной услуги, в том числе  
в электронной форме

2.12.1. Прием и регистрация письменных обращений, поступивших по почте (в том числе по электронной почте), осуществляются секретарем образовательной организации в приемной и регистрируются в соответствующем журнале регистрации письменных обращений в день поступления заявления. Время приема документов составляет не более 15 минут.  
(в ред. [постановления](#) администрации городского округа "Город Йошкар-Ола" от 10.08.2017 N 1014)

2.12.2. На втором экземпляре письменного обращения ставятся подпись и дата приема документов от заявителя (при наличии второго экземпляра).

2.12.3. После регистрации письменного обращения в течение дня его поступления специалист образовательной организации направляет обращение руководителю образовательной организации, который дает указания в форме резолюции с отражением исполнителя и порядка исполнения.

2.13. Требования к помещениям,  
в которых предоставляется муниципальная услуга

2.13.1. На территории, прилегающей к месторасположению образовательной организации, оборудуются места для парковки автотранспортных средств. Доступ заявителей к парковочным местам является бесплатным. Для инвалидов предусматриваются отдельные места для парковки.

2.13.2. Центральный вход в здание образовательной организации оборудуется расширенным проходом, позволяющим обеспечить беспрепятственный доступ инвалидов, включая инвалидов, использующих кресла-коляски, при наличии ступеней - пандусом.

2.13.3. Здание оборудуется вывеской (табличкой), содержащей информацию о полном наименовании, месте нахождения, режиме работы образовательной организации.

2.13.4. Места информирования, предназначенные для ознакомления заявителей с информационными материалами, оборудуются:

информационными стендами;

стульями и столами для возможности оформления документов.

2.13.5. Места ожидания в очереди на предоставление или получение документов оборудуются стульями (кресельными секциями, скамьями). Места ожидания должны соответствовать комфортным условиям для заявителей. Количество мест ожидания определяется исходя из фактической нагрузки и возможностей для размещения в здании, но не может составлять менее 3 мест.

2.13.6. Исполнение муниципальной услуги осуществляется в рабочих кабинетах на рабочих местах специалистов.

Рабочие места специалистов, осуществляющих предоставление муниципальной услуги, оборудуются техническими средствами (один компьютер с установленными справочно-информационными системами на каждого специалиста) и оргтехникой, позволяющей организовать исполнение муниципальной услуги в полном объеме.

2.13.7. Места предоставления муниципальной услуги оборудуются противопожарной системой и средствами пожаротушения, системой оповещения о возникновении чрезвычайной ситуации, системой охраны.

2.13.8. Вход в здание, помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, места ожидания, места для заполнения запросов о предоставлении муниципальной услуги должны быть оборудованы с учетом требований по обеспечению доступности для инвалидов в соответствии с законодательством, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации о социальной защите инвалидов.

2.13.9. Требования к помещениям должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам.

#### 2.14. Показатели доступности и качества муниципальной услуги

2.14.1. Показателями доступности и качества муниципальной услуги являются:

а) своевременность и оперативность предоставления муниципальной услуги;

б) качество предоставления муниципальной услуги:

полнота и достоверность информации;

правильность оформления документов должностным лицом;

качество процесса обслуживания заявителей;

в) доступность муниципальной услуги:

простота и рациональность процесса предоставления муниципальной услуги;

ясность и качество информации о порядке предоставления муниципальной услуги;

доступность муниципальной услуги для инвалидов.

### 3. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур, требования к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения административных процедур в электронной форме

#### 3.1. Последовательность административных процедур, выполняемых при предоставлении муниципальной услуги

3.1.1. Предоставление муниципальной услуги включает в себя выполнение следующих административных процедур:

прием и регистрация письменного обращения заявителя;

рассмотрение письменного обращения руководителем образовательной организации;

направление письменного обращения по результатам его рассмотрения на исполнение по принадлежности;

рассмотрение письменного обращения специалистом общеобразовательной организации, подготовка и направление ответа.

3.1.2. Предоставление муниципальной услуги при устном обращении получателя на личном приеме включает в себя выполнение следующей административной процедуры:  
(в ред. постановления администрации городского округа "Город Йошкар-Ола" от 10.08.2017 N 1014)

рассмотрение устного обращения заявителя;

(в ред. постановления администрации городского округа "Город Йошкар-Ола" от 10.08.2017 N 1014)

предоставление информации заявителю (консультирование).



3.1.3. Блок-схема последовательности действий (административных процедур) при предоставлении муниципальной услуги приведена в [приложении](#) к настоящему Регламенту.

3.1.4. Особенности предоставления услуги в электронной форме:

организация доступа получателя к системе электронного дневника, электронного журнала успеваемости осуществляется в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";

родителям (законным представителям) обучающихся выдаются логины и пароли доступа к автоматизированной информационной системе электронного дневника, электронного журнала успеваемости, сообщается адрес в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";

образовательная организация самостоятельно размещает информацию в базах данных в системе электронного дневника, электронного журнала успеваемости;

предоставляется возможность работы получателей услуги с любого компьютера, подключенного к сети Интернет, без установки на клиентском компьютере дополнительного программного обеспечения, кроме операционной системы и офисных приложений;

обеспечивается работа неограниченного количества получателей в системе электронного дневника, электронного журнала успеваемости;

обеспечивается защита данных от несанкционированного доступа и копирования;

имеется автоматизация процессов сбора, хранения и анализа статистической информации (успеваемость, посещаемость, движение обучающихся и др.) с обеспечением резервного копирования;

обеспечивается параллельная работа со стандартными приложениями;

имеется наличие функций вывода информации на печать и экспорта информации;

получателю услуги предоставляется авторизированный доступ к информации, ограниченной сведениями, которые являются персональными данными либо самого получателя услуги, либо только того обучающегося, чьим родителем (законным представителем) является получатель;

получателю предоставляются сведения о ходе и содержании образовательного процесса, в том числе расписание занятий на текущий учебный период, перечень изучаемых тем и содержание выдаваемых обучающемуся домашних заданий на уроках текущего учебного периода;

получателю предоставляются результаты текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающегося, включая сведения об отметках успеваемости, сведения о содержании занятий и работ, по результатам которых получены отметки;

получателю предоставляются сведения о посещаемости уроков обучающимся за текущий учебный период;

общеобразовательная организация обеспечивает своевременное заполнение электронных журналов успеваемости учащихся, своевременный ввод и обновление расписания занятий;

получение информации из системы электронного дневника, электронного журнала успеваемости через Интернет-соединение осуществляется получателем услуги самостоятельно.

## 3.2. Прием и регистрация письменного обращения заявителя

3.2.1. Основанием для начала административной процедуры по приему и регистрации обращения является поступившее в общеобразовательную организацию непосредственно, по почте (в том числе по электронной почте) письменное обращение заявителя по вопросу предоставления информации о текущей успеваемости учащегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости.

3.2.2. Прием и регистрация письменных обращений, поступивших по почте (в том числе по

электронной почте), осуществляются секретарем общеобразовательной организации в приемной и регистрируются в соответствующем журнале регистрации письменных обращений в день поступления заявления. Время приема документов составляет не более 15 минут.

(в ред. [постановления](#) администрации городского округа "Город Йошкар-Ола" от 10.08.2017 N 1014)

На втором экземпляре письменного обращения ставятся подпись и дата приема документов от получателя (при личном обращении, при наличии второго экземпляра).

3.2.3. Результатом административной процедуры является регистрация письменного обращения.

### 3.3. Рассмотрение письменного обращения руководителем общеобразовательной организации, направление письменного обращения по результатам его рассмотрения на исполнение по принадлежности

3.3.1. Основанием для начала административной процедуры по рассмотрению письменного обращения является регистрация письменного обращения.

3.3.2. После регистрации письменного обращения в течение дня его поступления специалист общеобразовательной организации направляет обращение на рассмотрение руководителю общеобразовательной организации.

3.3.3. Руководитель общеобразовательной организации:

определяет лицо, ответственное за исполнение обращения;

дает указания в форме резолюции с отражением специалиста, ответственного за исполнение, порядка исполнения.

Рассмотрение письменного обращения руководителем общеобразовательной организации осуществляется не позднее рабочего дня, следующего за днем регистрации обращения.

(в ред. [постановления](#) администрации городского округа "Город Йошкар-Ола" от 10.08.2017 N 1014)

3.3.4. Письменное обращение передается специалисту общеобразовательной организации в день его рассмотрения руководителем общеобразовательной организации с указанием в форме резолюции.

3.3.5. Исполнение обращения может быть поручено нескольким специалистам.

3.3.6. Результатом административной процедуры является принятие письменного обращения специалистом к рассмотрению.

### 3.4. Рассмотрение письменного обращения специалистом общеобразовательной организации, подготовка и направление ответа

3.4.1. Основанием для начала административной процедуры по рассмотрению, подготовке и направлению ответа является принятие письменного обращения к рассмотрению специалистом, назначенным исполнителем.

3.4.2. Специалист общеобразовательной организации:

обеспечивает объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение письменного обращения;

(в ред. [постановления](#) администрации городского округа "Город Йошкар-Ола" от 10.08.2017 N 1014)

готовит проект ответа на письменное обращение;

не позднее 3 дней до дня истечения срока предоставления муниципальной услуги в порядке делопроизводства представляет проект ответа на согласование и подпись руководителю общеобразовательной организации.

3.4.3. После подписания ответа на письменное обращение руководителем общеобразовательной организации специалист, ответственный за регистрацию поступающих документов, регистрирует ответ на письменное обращение в день его подписания и направляет ответ заявителю не позднее дня, следующего за днем регистрации ответа.

3.4.4. Ответ на обращение по адресу электронной почты направляется специалистом, ответственным за прием и отправку документов по электронной почте, не позднее дня, следующего за днем регистрации ответа.

3.4.5. Предоставление муниципальной услуги при письменном обращении заявителя, в том числе по почте (по электронной почте), осуществляется специалистом общеобразовательной организации в течение 30 дней со дня регистрации обращения.

3.4.6. Результатом административной процедуры является направление заявителю ответа на письменное обращение либо направление сообщения о том, что ответ на обращение не будет дан.

(в ред. [постановления](#) администрации городского округа "Город Йошкар-Ола" от 10.08.2017 N 1014)

### 3.5. Рассмотрение устного обращения заявителя.

#### Предоставление информации заявителю (консультирование)

(в ред. [постановления](#) администрации городского округа "Город Йошкар-Ола" от 10.08.2017 N 1014)

3.5.1. Основанием для начала административной процедуры является поступление на личном приеме устного обращения получателя муниципальной услуги по вопросу предоставления информации о текущей успеваемости учащегося, ведении электронного дневника и электронного журнала успеваемости.

(в ред. [постановления](#) администрации городского округа "Город Йошкар-Ола" от 10.08.2017 N 1014)

Обращения регистрируются в карточке личного приема.

(абзац введен [постановлением](#) администрации городского округа "Город Йошкар-Ола" от 10.08.2017 N 1014)

3.5.2. Личный прием заявителей проводится руководителем общеобразовательной организации, заместителями руководителя общеобразовательной организации по соответствующим направлениям работы.

3.5.3. При личном обращении заявителя в общеобразовательную организацию специалист, ответственный за консультирование заявителя, должен представиться, указать фамилию, имя и отчество (при его наличии), сообщить занимаемую должность, выслушать заявителя, при необходимости, уточнить суть вопроса, дать ответ на заданный получателем вопрос.

(в ред. [постановления](#) администрации городского округа "Город Йошкар-Ола" от 10.08.2017 N 1014)

3.5.4. При личном приеме заявитель также должен представиться, указать фамилию, имя и отчество (при его наличии). Далее заявитель излагает обращение по существу.

(в ред. [постановления](#) администрации городского округа "Город Йошкар-Ола" от 10.08.2017 N 1014)

3.5.5. В ходе личного приема заявителю может быть отказано в дальнейшем рассмотрении устного обращения, если ему ранее был дан ответ по существу поставленных в обращении вопросов.

(в ред. [постановления](#) администрации городского округа "Город Йошкар-Ола" от 10.08.2017 N 1014)

3.5.6. Специалист общеобразовательной организации, осуществляющий консультирование, при ответе на устные обращения должен принять все необходимые меры для дачи полного ответа на поставленные вопросы, а в случае необходимости - с привлечением других специалистов.  
(в ред. [постановления](#) администрации городского округа "Город Йошкар-Ола" от 10.08.2017 N 1014)

3.5.7. В случае если в обращении содержатся вопросы, решение которых не входит в компетенцию общеобразовательной организации, заявителю дается разъяснение, куда и в каком порядке ему следует обратиться.

3.5.8. Предоставление муниципальной услуги при личном обращении заявителя в дни консультаций, - не более 15 минут с момента приема согласно очередности.  
(в ред. [постановления](#) администрации городского округа "Город Йошкар-Ола" от 10.08.2017 N 1014)

3.5.9. Результатом административной процедуры является получение заявителем ответа на устное обращение (консультации).

3.5.10 "Письменное обращение, принятое в ходе личного приема, подлежит регистрации и рассмотрению в порядке, установленном Федеральным [законом](#) от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".  
(п. 3.5.10 введен [постановлением](#) администрации городского округа "Город Йошкар-Ола" от 10.08.2017 N 1014)

#### 4. Формы контроля за предоставлением муниципальной услуги

4.1. Порядок осуществления текущего контроля за соблюдением и исполнением ответственными должностными лицами положений Регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению муниципальной услуги, а также принятием ими решений

4.1.1. Контроль за соблюдением и исполнением специалистами, должностными лицами общеобразовательной организации положений настоящего Регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению муниципальной услуги, а также принятием ими решений осуществляется в форме проведения текущего контроля, плановых и внеплановых проверок.

4.1.2. Текущий контроль осуществляется руководителем общеобразовательной организации, а также уполномоченными заместителями руководителя общеобразовательной организации.

4.1.3. Текущий контроль осуществляется путем проверки своевременности, полноты и качества выполнения административных процедур при согласовании (подписании) документов в рамках предоставления муниципальной услуги.

4.2. Порядок и периодичность осуществления плановых и внеплановых проверок полноты и качества предоставления муниципальной услуги

4.2.1. Контроль за предоставлением услуги, в том числе за соблюдением специалистом, должностным лицом общеобразовательной организации положений настоящего Регламента, осуществляется путем проведения плановых и внеплановых (проводимых по поступившим жалобам граждан, организаций) проверок соблюдения и исполнения специалистом, должностными лицами положений Регламента.

4.2.2. Периодичность проведения плановых проверок определяется руководителем общеобразовательной организации.

4.2.3. Внеплановые проверки за соблюдением специалистом, должностным лицом

общеобразовательной организации положений настоящего Регламента проводятся руководителем общеобразовательной организации, уполномоченными заместителями руководителя общеобразовательной организации при поступлении информации о несоблюдении требований Регламента либо по требованию органов государственной власти, обладающих контрольно-надзорными полномочиями в порядке, установленном [статьей 93](#) Федерального закона от 29.12.2012 N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", Федеральным [законом](#) от 26.12.2008 N 294-ФЗ "О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля".  
(в ред. [постановления](#) администрации городского округа "Город Йошкар-Ола" от 10.08.2017 N 1014)

4.2.4. При проверке могут рассматриваться все вопросы, связанные с предоставлением муниципальной услуги (комплексные проверки), или вопросы, связанные с исполнением той или иной административной процедуры (тематические проверки).

4.2.5. При необходимости в рамках проведения проверки руководителем общеобразовательной организации может создаваться рабочая группа для рассмотрения информации об исполнении настоящего Регламента и подготовки предложений по совершенствованию деятельности общеобразовательной организации по предоставлению муниципальной услуги.

4.2.6. По результатам проведенных проверок в случае выявления нарушений прав получателя осуществляется привлечение виновных лиц к дисциплинарной ответственности. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления должностное лицо, наделенное полномочиями по рассмотрению жалоб, незамедлительно направляет имеющиеся материалы в органы прокуратуры.

#### 4.3. Ответственность специалистов, должностных лиц общеобразовательной организации за решения и действия (бездействие), принимаемые (осуществляемые) ими в ходе предоставления муниципальной услуги

4.3.1. Специалисты, должностные лица общеобразовательной организации несут предусмотренную действующим законодательством ответственность:

за нарушение административных действий (административных процедур), установленных Регламентом;

за несоблюдение последовательности административных действий (административных процедур) и сроков их выполнения, установленных Регламентом;

за достоверность информации, представляемой в ходе предоставления муниципальной услуги.

#### 5. Досудебное (внесудебное) обжалование получателем муниципальной услуги решений и действий (бездействия) общеобразовательной организации, предоставляющей муниципальную услугу, должностного лица и специалистов предоставляющих муниципальную услугу

5.1. Заявитель вправе обжаловать решения и действия (бездействие) общеобразовательной организации, специалиста, должностного лица общеобразовательной организации, ответственного за предоставление муниципальной услуги, в судебном и (или) досудебном (внесудебном) порядке.

5.2. Досудебное (внесудебное) обжалование заявителем муниципальной услуги решений и действий (бездействия) общеобразовательной организации, специалиста, должностного лица общеобразовательной организации, ответственного за предоставление муниципальной услуги, осуществляется в соответствии с [главой 2.1](#) Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг".

Приложение  
к Административному регламенту  
предоставления муниципальной услуги  
"Предоставление информации  
о текущей успеваемости учащегося,  
ведение электронного дневника  
и электронного журнала успеваемости"

**БЛОК-СХЕМА  
АДМИНИСТРАТИВНЫХ ПРОЦЕДУР, ВЫПОЛНЯЕМЫХ ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ  
МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ "ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ О ТЕКУЩЕЙ  
УСПЕВАЕМОСТИ УЧАЩЕГОСЯ, ВЕДЕНИЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДНЕВНИКА  
И ЭЛЕКТРОННОГО ЖУРНАЛА УСПЕВАЕМОСТИ"**

Список изменяющих документов  
(в ред. постановления администрации городского округа "Город Йошкар-Ола"  
от 10.08.2017 N 1014)

