

## **ИНФОРМАЦИЯ**

### **о работе с обращениями граждан в администрации городского округа «Город Йошкар-Ола» за IV квартал 2021 года**

Работа с обращениями граждан в администрации городского округа «Город Йошкар-Ола» ведется в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее - Федеральный закон), Законом Республики Марий Эл от 01.08.2013 № 31-3 «О дополнительных гарантиях права граждан на обращение в Республике Марий Эл» и Порядком рассмотрения обращений граждан в администрации городского округа «Город Йошкар-Ола».

В IV квартале 2021 года в администрацию городского округа «Город Йошкар-Ола» поступило 1275 обращений, в том числе устных – 12. В сравнении с соответствующим периодом прошлого года на 89 обращений меньше.

695 обращений (54,5 %) направлены в администрацию городского округа «Город Йошкар-Ола» региональными органами государственной власти и управления и надзорными органами.

Все поступившие обращения были направлены на исполнение в структурные подразделения администрации городского округа «Город Йошкар-Ола». На 1123 обращения даны ответы заявителям, 140 обращений осталось на рассмотрении, поскольку срок их окончательного рассмотрения, установленный действующим законодательством, не истек.

В электронном виде поступило 427 обращений, что составляет 33,5 % от общего количества обращений. Из них в Интернет-приемную поступило 147 обращений, это на 35 обращений меньше, чем за аналогичный период прошлого года.

#### **Информация о наиболее актуальных вопросах, содержащихся в письменных обращениях граждан**

Тематика вопроса	Количество	Доля в общем объеме, %
Жилищно-коммунальное хозяйство	667	52,3
Жилищные вопросы	286	22,4
Вопросы архитектуры и строительства	161	12,6
Образование и культура	33	2,6
Землепользование	36	2,8
Транспортное обслуживание	13	1
Торговое обслуживание	18	1,4

По сравнению с аналогичным периодом прошлого года на первом месте по-прежнему остаются обращения по вопросам жилищно-

коммунальной сферы. За IV квартал 2021 года по данной тематике поступило на 19 обращений меньше, чем в прошлом году.

Второе место по значимости занимают обращения по жилищным вопросам. В анализируемый период таких обращений поступило на 14 больше, чем в прошлом году. Основную часть обращений по жилищным вопросам составили письма от граждан, проживающих в аварийном жилье, о постановке на учет нуждающихся в улучшении жилищных условий.

На третьем месте обращения по вопросам архитектуры и строительства. В анализируемый период их поступило на 41 обращение больше, чем в 2020 году.

В IV квартале 2021 года было проведено 3 личных приема граждан мэром города Йошкар-Олы и его заместителями, в ходе которых было принято 12 человек.

Также в IV квартале 2021 года поступило 86 повторных обращений, это на 92 обращения меньше, чем за аналогичный период прошлого года.

За анализируемый период 2021 года в администрацию городского округа «Город Йошкар-Ола» поступило 32 коллективных обращения, это на 52 обращения меньше, чем в IV квартале 2020 года.

Информация представлена отделом делопроизводства и работы с обращениями граждан администрации городского округа «Город Йошкар-Ола».