

ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями граждан в администрации городского округа «Город Йошкар-Ола» за 3 квартал 2022 года

Работа с обращениями граждан в администрации городского округа «Город Йошкар-Ола» ведется в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее - Федеральный закон), Законом Республики Марий Эл от 01.08.2013 № 31-З «О дополнительных гарантиях права граждан на обращение в Республике Марий Эл» и Порядком рассмотрения обращений граждан в администрации городского округа «Город Йошкар-Ола».

В 3 квартале 2022 года в администрацию городского округа «Город Йошкар-Ола» поступило 2446 письменных обращений (3 квартал 2021 года - 1477). 1697 обращений (50%) направлено в администрацию городского округа «Город Йошкар-Ола» региональными органами государственной власти и государственного управления и надзорными органами.

Все поступившие обращения были рассмотрены и направлены на исполнение в структурные подразделения администрации городского округа «Город Йошкар-Ола». На 1753 обращений даны письменные ответы заявителям, 693 обращение осталось на рассмотрении, поскольку срок их окончательного рассмотрения, установленный действующим законодательством, не истек.

В электронном виде поступило 626 обращений, что составляет 25,5% от общего количества обращений. Из них в Интернет-приемную поступило 147 обращение.

Информация о наиболее актуальных вопросах, содержащихся в письменных обращениях граждан

Тематика вопроса	Количество	Доля в общем объеме, %
Жилищно-коммунальное хозяйство	1631	66,6
Жилищные вопросы	920	37,6
Вопросы архитектуры и строительства	682	27,8
Образование и культура	124	5
Землепользование	208	8
Транспортное обслуживание	184	7,5
Торговое обслуживание	307	12,5

По сравнению с аналогичным периодом 2021 года на первом месте по-прежнему остаются обращения по вопросам жилищно-коммунальной сферы. За 3 квартал 2021 года по данной тематике поступило 1631 обращение – это меньше на 805, чем в этом году.

Второе место по значимости занимают обращения по жилищным вопросам. В анализируемый период таких обращений поступило на 592 больше, чем в прошлом году. Основную часть обращений по жилищным вопросам составили письма от граждан, проживающих в аварийном жилье.

По вопросам архитектуры и строительства поступило на 545 обращений больше, чем в прошлом году.

Обращений по вопросам работы общественного транспорта в анализируемый период поступило на 162 обращений больше чем в 2021 году.

В 3 квартале 2022 года было проведено 12 личных приема граждан мэром города Йошкар-Олы и его заместителями, в ходе которых было принято 40 человек.

В 3 квартале 2022 года поступило 603 повторных обращений, это на 512 обращений больше, чем за аналогичный период прошлого года.

За анализируемый период 2022 года в администрацию городского округа «Город Йошкар-Ола» поступило 95 коллективных обращения, это на 32 обращений больше, чем в 3 квартале 2021 года.

Информация представлена отделом делопроизводства и работы с обращениями граждан администрации городского округа «Город Йошкар-Ола».