

ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями граждан в администрации городского округа «Город Йошкар-Ола» за 2 квартал 2023 год

Работа с обращениями граждан в администрации городского округа «Город Йошкар-Ола» ведется в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее - Федеральный закон), Законом Республики Марий Эл от 01.08.2013 № 31-З «О дополнительных гарантиях права граждан на обращение в Республике Марий Эл» и Порядком рассмотрения обращений граждан в администрации городского округа «Город Йошкар-Ола».

За 2 квартал 2023 год в администрацию городского округа «Город Йошкар-Ола» поступило 1809 письменных обращения (2 квартал 2022 года – 1817). 713 обращений (40%) направлено в мэрию города региональными органами государственной власти и государственного управления и надзорными органами.

Все поступившие обращения были рассмотрены и направлены на исполнение в структурные подразделения администрации городского округа «Город Йошкар-Ола». На 1672 обращения даны письменные ответы заявителям, 137 обращений остались на рассмотрении, поскольку срок их окончательного рассмотрения, установленный действующим законодательством, не истек.

В электронном виде поступило 1333 обращения, что составляет 74% от общего количества обращений. Из них в Интернет-приемную поступило 203 обращения.

Информация о наиболее актуальных вопросах, содержащихся в письменных обращениях граждан

Тематика вопроса	Количество	Доля в общем объеме, %
Жилищно-коммунальное хозяйство	155	8,6%
Жилищные вопросы	224	12,4%
Вопросы архитектуры и строительства	27	1,5%
Образование и культура	21	1,1%
Землепользование	6	0,4%
Транспортное обслуживание	116	6,4%
Торговое обслуживание	23	1,3%
Вопросы благоустройства города, разное	949	52,4%

По сравнению с 2022 годом на первом месте обращения, которые поступали в адрес администрации в 2 квартале 2023 года, по разным вопросам, в большей степени по благоустройству города (снос и обрезка

зеленых насаждений, контейнерные площадки, свалки, благоустройство дворовых территорий, освещение, вывоз ТКО и т.д.).

Второе место по значимости занимают обращения по жилищным вопросам. В анализируемый период поступило на 202 обращения меньше, чем в прошлом году. Основную часть обращений по жилищным вопросам составили письма от граждан по социальному жилью.

Третье место занимает вопрос жилищно-коммунального хозяйства. По сравнению с 2022 годом в 1 квартале 2023 поступило на 418 обращений меньше.

Четвертое место в данный период 2023 года занимает вопрос транспортного обслуживания (в 2022 году в анализируемый период поступило всего 97 обращения). Также актуальным остается вопрос по ремонту и содержанию улично-дорожной сети города.

По вопросам архитектуры и строительства поступило на 284 обращения меньше, чем в прошлом году.

По вопросам землепользования в 2023 году поступило на 78 обращения меньше, чем за 2022 год.

Что касается вопросов торговли, то в 2023 году поступило на 32 обращения меньше, чем в 2022 году.

В 2023 году в 2 квартале поступило 84 повторных обращения, это на 76 обращений меньше, чем за 2022 год.

За 2023 год в рассматриваемый период в мэрию города поступило 16 коллективных обращений, это на 25 обращений меньше, чем в 2022 году.

Информация представлена отделом делопроизводства и работы с обращениями граждан администрации городского округа «Город Йошкар-Ола».