

## **ИНФОРМАЦИЯ**

### **о работе с обращениями граждан в администрации городского округа «Город Йошкар-Ола» за 1 квартал 2024 год**

Работа с обращениями граждан в администрации городского округа «Город Йошкар-Ола» ведется в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее - Федеральный закон), Законом Республики Марий Эл от 01.08.2013 № 31-З «О дополнительных гарантиях права граждан на обращение в Республике Марий Эл» и Порядком рассмотрения обращений граждан в администрации городского округа «Город Йошкар-Ола».

За 1 квартал 2024 год в администрацию городского округа «Город Йошкар-Ола» поступило 1289 письменных обращения (1 квартал 2023 года – 1204). 595 обращений (45%) направлено в мэрию города региональными органами государственной власти и государственного управления и надзорными органами.

Все поступившие обращения были рассмотрены и направлены на исполнение в структурные подразделения администрации городского округа «Город Йошкар-Ола». На 994 обращения даны письменные ответы заявителям, 295 обращений остались на рассмотрении, поскольку срок их окончательного рассмотрения, установленный действующим законодательством, не истек.

В электронном виде поступило 742 обращения, что составляет 69% от общего количества обращений. Из них в Интернет-приемную поступило 83 обращения.

#### **Информация о наиболее актуальных вопросах, содержащихся в письменных обращениях граждан**

Тематика вопроса	Количество	Доля в общем объеме, %
Жилищно-коммунальное хозяйство	310	24%
Жилищные вопросы	270	20,9%
Вопросы архитектуры и строительства	53	4,1%
Образование и культура	33	2,6%
Землепользование	30	2,3%
Транспортное обслуживание	339	26,3%
Торговое обслуживание	22	1,7%
Вопросы благоустройства города	232	17,9%

По сравнению с 2023 годом на первом месте обращения, которые поступали в адрес администрации в 1 квартале 2024 года, по вопросам транспортного обслуживания (в 2023 году в анализируемый период

поступило 253 обращения). Увеличение числа обращений произошел из-за реорганизации и оптимизации транспортного обслуживания населения города Министерством транспорта. Также актуальным остается вопрос по ремонту и содержанию улично-дорожной сети города, межквартальных проездов и дворовых территорий.

Второе место в 2024 году занимает вопрос жилищно-коммунального хозяйства. По сравнению с 2023 годом в 1 квартале 2024 поступило на 135 обращений больше.

Третье место занимают обращения по жилищным вопросам. В анализируемый период таких обращений поступило на 124 больше, чем в прошлом году. Основную часть обращений по жилищным вопросам составили письма от граждан, проживающих в аварийном жилье.

Четвертое место по значимости занимает вопрос благоустройства города (снос и обрезка зеленых насаждений, контейнерные площадки, свалки и т.д.). В 2024 году по данному вопросу поступило на 258 обращений меньше, чем в 2023 году.

По вопросам архитектуры и строительства поступило на 12 обращений меньше, чем в прошлом году.

По вопросам землепользования в 2024 году поступило на 13 обращений меньше, чем за 2023 год.

Что касается вопросов торговли, то в 2024 году поступило на 5 обращений больше, чем в 2023 году.

По вопросам образования и культуры, в адрес администрации в 2024 году поступило на 18 обращений больше, чем в 2023 году.

В 2024 году в 1 квартале поступило 100 повторных обращений, это на 54 обращения больше, чем за 2023 год.

За 2024 год в рассматриваемый период в мэрию города поступило 78 коллективных обращений, это на 60 обращений больше, чем в 2023 году.

Информация представлена отделом делопроизводства и работы с обращениями граждан администрации городского округа «Город Йошкар-Ола».