

ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями граждан в администрации городского округа «Город Йошкар-Ола» за 2 квартал 2024 год

Работа с обращениями граждан в администрации городского округа «Город Йошкар-Ола» ведется в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее - Федеральный закон), Законом Республики Марий Эл от 01.08.2013 № 31-3 «О дополнительных гарантиях права граждан на обращение в Республике Марий Эл» и Порядком рассмотрения обращений граждан в администрации городского округа «Город Йошкар-Ола».

За 2 квартал 2024 год в администрацию городского округа «Город Йошкар-Ола» поступило 1674 письменных обращения (2 квартал 2023 года – 1809). 669 обращений (39,9%) направлено в мэрию города региональными органами государственной власти и государственного управления и надзорными органами.

Все поступившие обращения были рассмотрены и направлены на исполнение в структурные подразделения администрации городского округа «Город Йошкар-Ола». На 1287 обращений даны письменные ответы заявителям, 387 обращений остались на рассмотрении, поскольку срок их окончательного рассмотрения, установленный действующим законодательством, не истек.

В электронном виде поступило 881 обращение, что составляет 52,6% от общего количества обращений. Из них в Интернет-приемную поступило 139 обращений.

Информация о наиболее актуальных вопросах, содержащихся в письменных обращениях граждан

Тематика вопроса	Количество	Доля в общем объеме, %
Жилищно-коммунальное хозяйство	342	20,4%
Жилищные вопросы	332	19,8%
Вопросы архитектуры и строительства	70	4,1%
Образование и культура	64	3,8%
Землепользование	23	1,4%
Дороги, тротуары, транспорт	248	14,8%
Торговое обслуживание	29	1,7%
Вопросы благоустройства города	324	19,3%
Разное	395	23,6%

По сравнению с 2023 годом на первом месте обращения, которые поступали в адрес администрации во 2 квартале 2024 года, по вопросам

жилищно-коммунального хозяйства. По сравнению с 2023 годом во 2 квартале 2024 поступило на 187 обращений больше.

Второе место в 2024 году занимают обращения по жилищным вопросам. В анализируемый период таких обращений поступило на 108 больше, чем в прошлом году. Основную часть обращений по жилищным вопросам составили письма от граждан, проживающих в аварийном жилье.

Третье место по значимости занимает вопрос благоустройства города (снос и обрезка зеленых насаждений, контейнерные площадки, свалки, освещение и т.д.).

Четвертое место по значимости занимают вопросы ремонта дорог, дворовых территорий, тротуаров, а также транспортного обслуживания (в 2023 году в анализируемый период поступило 116 обращений).

По вопросам архитектуры и строительства поступило на 42 обращения больше, чем в прошлом году.

По вопросам землепользования в 2024 году поступило на 17 обращений больше, чем за 2023 год.

Что касается вопросов торговли, то в 2024 году поступило на 6 обращений больше, чем в 2023 году.

По вопросам образования и культуры, в адрес администрации в 2024 году поступило на 43 обращения больше, чем в 2023 году.

В 2024 году в 2 квартале поступило 149 повторных обращений, это на 65 обращения больше, чем за 2023 год.

За 2024 год в рассматриваемый период в мэрию города поступило 125 коллективных обращений, это на 109 обращений больше, чем в 2023 году.

Информация представлена отделом делопроизводства и работы с обращениями граждан администрации городского округа «Город Йошкар-Ола».