

ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями граждан в администрации городского округа «Город Йошкар-Ола» за 3 квартал 2024 год

Работа с обращениями граждан в администрации городского округа «Город Йошкар-Ола» ведется в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее - Федеральный закон), Законом Республики Марий Эл от 01.08.2013 № 31-3 «О дополнительных гарантиях права граждан на обращение в Республике Марий Эл» и Порядком рассмотрения обращений граждан в администрации городского округа «Город Йошкар-Ола».

За 3 квартал 2024 год в администрацию городского округа «Город Йошкар-Ола» поступило 1754 письменных обращения (3 квартал 2023 года – 1451). 276 обращений (15,7%) направлено в мэрию города региональными органами государственной власти и государственного управления и надзорными органами.

Все поступившие обращения были рассмотрены и направлены на исполнение в структурные подразделения администрации городского округа «Город Йошкар-Ола». На 1498 обращений даны письменные ответы заявителям, 256 обращений остались на рассмотрении, поскольку срок их окончательного рассмотрения, установленный действующим законодательством, не истек.

В электронном виде поступило 752 обращения, что составляет 49% от общего количества обращений.

Информация о наиболее актуальных вопросах, содержащихся в письменных обращениях граждан

Тематика вопроса	Количество	Доля в общем объеме, %
Жилищно-коммунальное хозяйство	316	18%
Жилищные вопросы	238	13,6%
Вопросы архитектуры и строительства	95	5,4%
Образование и культура	56	3,2%
Землепользование	31	1,8%
Дороги, тротуары, транспорт	340	19,4%
Торговое обслуживание	29	1,6%
Вопросы благоустройства города, разное	605	34,5%

На первом месте обращения, которые поступали в адрес администрации в 3 квартале 2024 года, как и в 2023 году по разным вопросам, в большей степени по благоустройству города (снос и обрезка

зеленых насаждений, контейнерные площадки, свалки, благоустройство дворовых территорий, освещение, вывоз ТКО и т.д.).

Второе место по значимости занимают обращения, завязанные с ремонтом улично-дорожной сети, тротуаров, а также с транспортным обслуживанием. В анализируемый период поступило на 229 обращений больше, чем в прошлом году.

Третье место занимает вопрос жилищно-коммунального хозяйства. По сравнению с 2023 годом в 3 квартале 2024 поступило на 139 обращений больше.

Четвертое место в данный период 2024 года занимает жилищный вопрос (в 2023 году в анализируемый период поступило на 7 обращений больше).

По вопросам архитектуры и строительства поступило на 58 обращений больше, чем в прошлом году.

По вопросам землепользования в 2024 году поступило на 6 обращений больше, чем в 2023 году.

Что касается вопросов торговли, то в 2023 году поступило на 15 обращение больше, чем в 2024 году в анализируемый период.

В 2024 году в 3 квартале поступило 91 повторных обращения, это на 80 обращений больше, чем в 2023 году.

За 2024 год в рассматриваемый период в мэрию города поступило 26 коллективных обращения, это на 13 обращений меньше, чем в 2023 году.

Информация представлена отделом делопроизводства и работы с обращениями граждан администрации городского округа «Город Йошкар-Ола».