

**ИНФОРМАЦИЯ**  
**о работе с обращениями граждан в администрации городского**  
**округа «Город Йошкар-Ола» за 2024 год**

Работа с обращениями граждан в администрации городского округа «Город Йошкар-Ола» ведется в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее - Федеральный закон), Законом Республики Марий Эл от 01.08.2013 № 31-З «О дополнительных гарантиях права граждан на обращение в Республике Марий Эл» и Порядком рассмотрения обращений граждан в администрации городского округа «Город Йошкар-Ола».

За 2024 год в администрацию городского округа «Город Йошкар-Ола» поступило 6037 письменных обращений (за 2023 год - 5782). 2113 обращений (35%) направлены в администрацию городского округа «Город Йошкар-Ола» региональными органами государственной власти и государственного управления и надзорными органами.

Все поступившие обращения были рассмотрены и направлены на исполнение в структурные подразделения администрации городского округа «Город Йошкар-Ола». На 5722 обращения даны письменные ответы заявителям, 315 обращений остались на рассмотрении, поскольку срок их окончательного рассмотрения, установленный действующим законодательством, не истек.

В электронном виде поступило 3258 обращений, что составляет 53,9% от общего количества обращений. В Интернет-приемную поступило 222 обращения.

**Информация о наиболее актуальных вопросах, содержащихся**  
**в письменных обращениях граждан**

Тематика вопроса	Количество	Доля в общем объеме, %
Жилищно-коммунальное хозяйство	1188	19,8%
Жилищные вопросы	1114	18,5%
Вопросы архитектуры и строительства	295	4,9%
Образование и культура	200	3,3%
Землепользование	125	2,1%
Ремонт улично-дорожной сети, транспорт	1178	19,5%
Торговое обслуживание	82	1,6%
Благоустройство, разное	1855	30,7%

На первом месте обращения, которые поступали в адрес администрации в 2024 году по вопросам благоустройства города (снос и

обрезка зеленых насаждений, контейнерные площадки, свалки, вывоз ТКО, освещение и т.д.).

За 2023 год по вопросу жилищно-коммунального хозяйства поступило 1459 обращений – это больше на 271 обращение, чем в 2024 году.

Третье место по значимости занимают обращения по ремонту улично-дорожной сети и транспорту. В анализируемый период таких обращений поступило на 601 больше, чем в прошлом году.

Четвертое место по значимости занимают обращения по жилищным вопросам. В анализируемый период таких обращений поступило на 87 больше, чем в прошлом году. Основную часть обращений по жилищным вопросам составили письма от граждан, проживающих в аварийном жилье.

По вопросам архитектуры и строительства поступило на 42 обращения больше, чем в прошлом году.

По вопросам землепользования в 2024 году поступило на 160 обращений меньше, чем за 2023 год.

Что касается вопросов торговли, то в 2024 году поступило на 82 обращения меньше, чем в 2023 году.

По вопросам образования и культуры поступило на 26 обращений меньше в 2024 году, чем в 2023 году.

В 2024 году поступило 439 повторных обращения, это на 314 обращения меньше, чем за 2023 год.

За 2024 год в администрацию городского округа «Город Йошкар-Ола» поступило 341 коллективных обращения, это на 141 обращение больше, чем в 2023 году.

В 2024 году было проведено 36 личных приемов граждан мэром города Йошкар-Олы и его заместителями, в ходе которых было принято 72 человека.

Информация представлена отделом делопроизводства и работы с обращениями граждан администрации городского округа «Город Йошкар-Ола».