

ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями граждан в администрации городского округа «Город Йошкар-Ола» за 2 квартал 2025 год

Работа с обращениями граждан в администрации городского округа «Город Йошкар-Ола» ведется в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее - Федеральный закон), Законом Республики Марий Эл от 01.08.2013 № 31-З «О дополнительных гарантиях права граждан на обращение в Республике Марий Эл» и Порядком рассмотрения обращений граждан в администрации городского округа «Город Йошкар-Ола».

За II квартал 2025 год в администрацию городского округа «Город Йошкар-Ола» поступило 1220 письменных обращения (II квартал 2024 года – 1674). 574 обращения (47%) направлено в мэрию города региональными органами государственной власти и государственного управления и надзорными органами.

Все поступившие обращения были рассмотрены и направлены на исполнение в структурные подразделения администрации городского округа «Город Йошкар-Ола». На 970 обращений даны письменные ответы заявителям, 250 обращения остались на рассмотрении, поскольку срок их окончательного рассмотрения, установленный действующим законодательством, не истек.

В электронном виде поступило 609 обращений, что составляет 50% от общего количества обращений.

Информация о наиболее актуальных вопросах, содержащихся в письменных обращениях граждан

Тематика вопроса	Количество	Доля в общем объеме, %
Жилищно-коммунальное хозяйство	166	13,6%
Жилищные вопросы	215	17,6%
Вопросы архитектуры и строительства	46	3,7%
Образование и культура	27	2,2%
Землепользование	34	2,7%
Дороги, тротуары, транспорт	144	11,8%
Торговое обслуживание	26	2,1%
Вопросы благоустройства города	396	32,4%
Разное	182	15%

По сравнению с 2024 годом на первом месте обращения, которые поступили в адрес администрации во II квартале 2025 года, по вопросам

благоустройства города (снос и обрезка зеленых насаждений, контейнерные площадки, свалки и т.д)

Второе место в 2025 году занимает вопрос жилищного характера. По сравнению с 2024 годом во II квартале 2025 поступило на 117 обращений меньше.

Третье место по значимости занимает вопрос жилищно-коммунального хозяйства. В 2025 году по данному вопросу поступило на 176 обращений меньше, чем в 2024 году.

Четвертое место занимают обращения по вопросам дорожного хозяйства (ремонт дорог, тротуаров, устройство пешеходных переходов и т.д.). В анализируемый период таких обращений поступило на 104 меньше, чем в прошлом году.

По вопросам архитектуры и строительства поступило на 24 обращения меньше, чем в прошлом году.

По вопросам землепользования в 2025 году поступило на 11 обращений больше, чем за 2024 год.

Что касается вопросов торговли, то в 2025 году поступило на 3 обращения меньше, чем в 2024 году.

По вопросам образования и культуры, в адрес администрации в 2025 году поступило на 37 обращений меньше, чем в 2024 году.

В 2025 году во II квартале поступило 107 повторных обращений, это на 42 обращения меньше, чем за 2024 год.

За 2025 год в рассматриваемый период в мэрию города поступило 40 коллективных обращения, это на 85 обращений меньше, чем в 2024 году.

Информация представлена отделом делопроизводства и работы с обращениями граждан администрации городского округа «Город Йошкар-Ола».