

ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями граждан в администрации городского округа «Город Йошкар-Ола» за III квартал 2025 год

Работа с обращениями граждан в администрации городского округа «Город Йошкар-Ола» ведется в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее - Федеральный закон), Законом Республики Марий Эл от 01.08.2013 № 31-З «О дополнительных гарантиях права граждан на обращение в Республике Марий Эл» и Порядком рассмотрения обращений граждан в администрации городского округа «Город Йошкар-Ола».

За III квартал 2025 год в администрацию городского округа «Город Йошкар-Ола» поступило 1358 письменных обращений (III квартал 2024 года – 1754). 493 обращения (36%) направлено в мэрию города региональными органами государственной власти и государственного управления и надзорными органами.

Все поступившие обращения были рассмотрены и направлены на исполнение в структурные подразделения администрации городского округа «Город Йошкар-Ола». На 1155 обращений даны письменные ответы заявителям, 203 обращения остались на рассмотрении, поскольку срок их окончательного рассмотрения, установленный действующим законодательством, не истек.

В электронном виде поступило 591 обращение, что составляет 43,5% от общего количества обращений.

Информация о наиболее актуальных вопросах, содержащихся в письменных обращениях граждан

Тематика вопроса	Количество	Доля в общем объеме, %
Жилищно-коммунальное хозяйство	154	11,3%
Жилищные вопросы	330	24,3%
Вопросы архитектуры и строительства	34	2,5%
Образование и культура	27	2,0%
Землепользование	16	1,2%
Дороги, тротуары, транспорт	114	8,4%
Торговое обслуживание	34	2,5%
Вопросы благоустройства города	371	27,3%
Разное	106	7,8%

По сравнению с 2024 годом на первом месте обращения, которые поступили в адрес администрации в III квартале 2025 года, по вопросам

благоустройства города (снос и обрезка зеленых насаждений, контейнерные площадки, свалки и т.д).

Второе место в 2025 году занимает вопрос жилищного характера. По сравнению с 2024 годом в III квартале 2025 года поступило на 92 обращения больше.

Третье место по значимости занимает вопрос жилищно-коммунального хозяйства. В 2025 году по данному вопросу поступило на 162 обращения меньше, чем в 2024 году.

Четвертое место занимают обращения по вопросам дорожного хозяйства (ремонт дорог, тротуаров, устройство пешеходных переходов и т.д.). В анализируемый период таких обращений поступило на 226 меньше, чем в прошлом году.

По вопросам архитектуры и строительства поступило на 61 обращение меньше, чем в прошлом году.

По вопросам землепользования в 2025 году поступило на 15 обращений меньше, чем в 2024 году.

Что касается вопросов торговли, то в 2025 году поступило на 5 обращения больше, чем в 2024 году.

По вопросам образования и культуры, в адрес администрации в 2025 году поступило на 29 обращений меньше, чем в 2024 году.

В 2025 году в III квартале повторных обращений не зафиксировано, в то время как за аналогичный период 2024 года их количество составило 91.

За 2025 год в рассматриваемый период в мэрию города поступило 36 коллективных обращения, это на 10 обращений больше, чем в 2024 году.

Информация представлена отделом делопроизводства и работы с обращениями граждан администрации городского округа «Город Йошкар-Ола».