

ИНФОРМАЦИЯ о работе с обращениями граждан в администрации городского округа «Город Йошкар-Ола» за 2025 год

Работа с обращениями граждан в администрации городского округа «Город Йошкар-Ола» ведется в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее - Федеральный закон), Законом Республики Марий Эл от 01.08.2013 № 31-З «О дополнительных гарантиях права граждан на обращение в Республике Марий Эл» и Порядком рассмотрения обращений граждан в администрации городского округа «Город Йошкар-Ола».

За 2025 год в администрацию городского округа «Город Йошкар-Ола» поступило 4700 письменных обращений (за 2024 год – 6037). 1401 обращение (29,8%) направлено в мэрию города региональными органами государственной власти и государственного управления и надзорными органами.

Все поступившие обращения были рассмотрены и направлены на исполнение в структурные подразделения администрации городского округа «Город Йошкар-Ола». На 4450 обращений даны письменные ответы заявителям, 250 обращений остались на рассмотрении, поскольку срок их окончательного рассмотрения, установленный действующим законодательством, не истек.

Информация о наиболее актуальных вопросах, содержащихся в письменных обращениях граждан

Тематика вопроса	Количество	Доля в общем объеме, %
Жилищно-коммунальное хозяйство	679	14,4%
Жилищные вопросы	1120	23,8%
Вопросы архитектуры и строительства	268	5,7%
Образование и культура	134	2,8%
Землепользование	88	1,9%
Дороги, тротуары, транспорт	463	9,8%
Торговое обслуживание	56	1,2%
Вопросы благоустройства города, разное	1892	40,2%

Сравнительный анализ тематики обращений граждан в 2025 году по отношению с 2024 годом показывает следующие изменения: наибольшую долю в 2025 году составили обращения по благоустройству города (вырубка и обрезка деревьев и кустарников, организация контейнерных площадок, несанкционированные свалки и связанные с ними вопросы) – 1892 единицы,

тогда как в 2024 году их было 1855, что означает рост на 37 обращений и увеличение доли на 9,5%.

Обращения по жилищно-коммунальному хозяйству в 2025 году снизились с 1188 до 679, доля уменьшилась с 19,8% до 14,4%.

Жилищные вопросы остались на стабильном уровне – 1120 в 2025 году против 1114 в 2024 году, при этом их доля выросла с 18,5% до 23,8%.

Вопросы архитектуры и строительства сократились в 2025 году на 27 обращений, по сравнению с предыдущим годом доля изменилась незначительно – с 4,9% до 5,7%.

По вопросам образования и культуры в адрес администрации города Йошкар-Олы в 2025 году поступило на 66 обращений меньше, чем в 2024 году.

Доля обращений по вопросам землепользования снизилась с 2,1% в 2024 году до 1,9% в 2025 году.

Тематика обращений по вопросам ремонта дорог и транспорта за анализируемый период сократилась на 715 единиц по сравнению с прошлым годом.

По вопросам торговли и обслуживания в 2025 году поступило на 26 обращений меньше, чем в 2024 году.

В 2025 году повторных обращений не зафиксировано, в то время как за аналогичный период 2024 года их количество составило 439.

За 2025 год в рассматриваемый период в мэрию города поступило 202 коллективных обращения, это на 139 обращений меньше, чем в 2024 году.

Информация представлена отделом делопроизводства и работы с обращениями граждан администрации городского округа «Город Йошкар-Ола».