

ИНФОРМАЦИЯ
о работе с обращениями граждан в администрации городского
округа «Город Йошкар-Ола» за 1 квартал 2025 год

Работа с обращениями граждан в администрации городского округа «Город Йошкар-Ола» ведется в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее - Федеральный закон), Законом Республики Марий Эл от 01.08.2013 № 31-З «О дополнительных гарантиях права граждан на обращение в Республике Марий Эл» и Порядком рассмотрения обращений граждан в администрации городского округа «Город Йошкар-Ола».

За 1 квартал 2025 год в администрацию городского округа «Город Йошкар-Ола» поступило 1098 письменных обращения (1 квартал 2024 года – 1289). 398 обращений (36,2%) направлено в мэрию города региональными органами государственной власти и государственного управления и надзорными органами.

Все поступившие обращения были рассмотрены и направлены на исполнение в структурные подразделения администрации городского округа «Город Йошкар-Ола». На 895 обращений даны письменные ответы заявителям, 203 обращения остались на рассмотрении, поскольку срок их окончательного рассмотрения, установленный действующим законодательством, не истек.

В электронном виде поступило 582 обращения, что составляет 53% от общего количества обращений.

Информация о наиболее актуальных вопросах, содержащихся
в письменных обращениях граждан

Тематика вопроса	Количество	Доля в общем объеме, %
Жилищно-коммунальное хозяйство	200	18,2%
Жилищные вопросы	256	23,3%
Вопросы архитектуры и строительства	69	6,2%
Образование и культура	49	4,5%
Землепользование	25	2,3%
Дороги, тротуары, транспорт	132	12%
Торговое обслуживание	39	3,5%
Вопросы благоустройства города	183	16,7%
Разное	173	15,7%

По сравнению с 2024 годом на первом месте обращения, которые поступили в адрес администрации в 1 квартале 2025 года, жилищного характера (в 2024 году в анализируемый период поступило 270 обращений).

Второе место в 2025 году занимает вопрос жилищно-коммунального хозяйства. По сравнению с 2024 годом в 1 квартале 2025 поступило на 110 обращений меньше.

Третье место по значимости занимает вопрос благоустройства города (снос и обрезка зеленых насаждений, контейнерные площадки, свалки и т.д.). В 2025 году по данному вопросу поступило на 49 обращений меньше, чем в 2024 году.

Четвертое место занимают обращения по вопросам дорожного хозяйства (ремонт дорог, тротуаров, устройство пешеходных переходов и т.д.). В анализируемый период таких обращений поступило на 207 меньше, чем в прошлом году.

По вопросам архитектуры и строительства поступило на 16 обращений больше, чем в прошлом году.

По вопросам землепользования в 2025 году поступило на 5 обращений больше, чем за 2024 год.

Что касается вопросов торговли, то в 2025 году поступило на 17 обращений больше, чем в 2024 году.

По вопросам образования и культуры, в адрес администрации в 2025 году поступило на 16 обращений больше, чем в 2024 году.

В 2025 году в 1 квартале поступило 67 повторных обращений, это на 33 обращений меньше, чем за 2024 год.

За 2025 год в рассматриваемый период в мэрию города поступило 63 коллективных обращения, это на 15 обращений меньше, чем в 2024 году.

Информация представлена отделом делопроизводства и работы с обращениями граждан администрации городского округа «Город Йошкар-Ола».