

ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями граждан в администрации городского округа «Город Йошкар-Ола» за I квартал 2026 года

Работа с обращениями граждан в администрации городского округа «Город Йошкар-Ола» осуществляется в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее - Федеральный закон), Законом Республики Марий Эл от 01.08.2013 № 31-3 «О дополнительных гарантиях права граждан на обращение в Республике Марий Эл» и Порядком рассмотрения обращений граждан в администрации городского округа «Город Йошкар-Ола».

В отчетном периоде в администрацию городского округа «Город Йошкар-Ола» поступило 3487 обращений. Через платформу обратной связи (ПОС) поступило 2471 обращение. В адрес администрации города региональными органами государственной власти, органами государственного управления и надзорными органами направлено 446 обращений.

Абсолютное большинство заявлений поступает в цифровом формате.

Все поступившие обращения были рассмотрены и направлены на исполнение в структурные подразделения администрации городского округа «Город Йошкар-Ола».

В сравнении с аналогичным периодом прошлого года наблюдается устойчивая тенденция к цифровизации каналов взаимодействия. Доля электронных обращений возросла.

Анализ тематик письменных и электронных обращений показывает, что наиболее острыми и социально значимыми для жителей города остаются вопросы сферы жилищно-коммунального хозяйства, благоустройства и транспортной инфраструктуры.

К наиболее актуальным вопросам, содержащимся в обращениях граждан в 1 квартале 2026 года, относятся:

- вопросы содержания и ремонта улично-дорожной сети и зимнего благоустройства: своевременность расчистки автомобильных дорог, тротуаров и дворовых территорий от снега и наледи, обработка дорог противогололедными материалами – затронуты в 2272 обращениях;

- вопросы жилищно-коммунального хозяйства: функционирование систем наружного освещения, работа управляющих компаний, начисление платы за коммунальные услуги и содержание общего имущества многоквартирных домов – зафиксированы в 593 обращениях;

- вопросы градостроительной деятельности и землепользования: соблюдение правил застройки, снос аварийного жилья, использование земельных участков и сохранение зелёных насаждений – отражены в 57 обращениях граждан.

Все поступившие в отчетном периоде обращения граждан взяты на контроль. Рассмотрение и ответы осуществляются профильными структурными подразделениями и подведомственными учреждениями в сроки, установленные действующим законодательством.

Информация представлена отделом делопроизводства и работы с обращениями граждан администрации городского округа «Город Йошкар-Ола».