

Постановление администрации  
городского округа  
«Город Йошкар-Ола» от  
30.06.2017 № 824

**Об Общественном совете по проведению  
независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере  
культуры городского округа «Город Йошкар-Ола»**

Во исполнение Федерального закона от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования» п о с т а н о в л я ю :

1. Утвердить прилагаемые:

Положение об Общественном совете по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры городского округа «Город Йошкар-Ола»;

состав Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры городского округа «Город Йошкар-Ола».

2. Опубликовать настоящее постановление в газете «Йошкар-Ола» и разместить его на официальном сайте администрации городского округа «Город Йошкар-Ола» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя мэра города Йошкар-Олы Новоселову Л.А.

Мэр города Йошкар-Олы

Е.Маслов

УТВЕРЖДЕН  
постановлением администрации  
городского округа  
«Город Йошкар-Ола»  
от 30.06.2017 № 824

**СОСТАВ**

**Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры городского округа «Город Йошкар-Ола»**

- |                 |  |
|-----------------|--|
| Гинзбург Т.В.   | - пенсионер (по согласованию)  |
| Лоскутова Л.В.  | - председатель местной общественной организации детских и подростковых объединений г. Йошкар-Олы «Радуга» (по согласованию)  |
| Мустаев Г.М.    | - председатель местной Йошкар-Олинской городской организации Всероссийской общественной организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов (по согласованию) |
| Старостина Г.М. | - Заслуженный работник культуры Республики Марий Эл, пенсионер (по согласованию)   |
| Шатухина Л.А.   | - пенсионер (по согласованию)  |
-

УТВЕРЖДЕНО  
постановлением администрации  
городского округа  
«Город Йошкар-Ола»  
от 30.06.2017 № 824

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**об Общественном совете по проведению**  
**независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере**  
**культуры городского округа «Город Йошкар-Ола»**

**I. Общие положения**

1. Настоящее Положение определяет цели, задачи, права, порядок формирования и порядок деятельности Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры городского округа «Город Йошкар-Ола» (далее - Общественный совет).

2. Общественный совет является постоянно действующим совещательным органом.

3. Общественный совет создается в целях:  
создания условий для организации проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории городского округа «Город Йошкар-Ола» (далее – организации культуры);

создания условий для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность в области культуры и искусства, расположенных на территории городского округа «Город Йошкар-Ола» (далее – образовательная деятельность образовательных организаций, образовательные организации соответственно).

4. Независимая оценка качества оказания услуг организациями культуры, качества образовательной деятельности образовательных организаций проводится не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года.

5. Независимая оценка качества оказания услуг организациями в сфере культуры предусматривает оценку условий оказания услуг по таким общим критериям, как открытость и доступность информации об организациях; комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения; время ожидания предоставления услуги; доброжелательность, вежливость, компетентность работников; удовлетворенность качеством оказания услуг.

6. Общественный совет в своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 21 июля 2014 г. № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты

Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования» (далее- Федеральный закон № 256-ФЗ), иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Республики Марий Эл, нормативно-правовыми актами администрации городского округа «Город Йошкар-Ола», а также настоящим Положением.

## **II. Задачи Общественного совета**

7. Задачами Общественного совета являются:

определение перечня организаций культуры, образовательных организаций, в отношении которых проводится независимая оценка, предусмотренная пунктом 3 настоящего Положения;

составление графика проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, качества образовательной деятельности образовательными организациями;

формирование предложений для разработки технического задания для организации, которая осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг организациями культуры, качестве образовательной деятельности образовательных организаций (далее - оператор);

установление при необходимости критериев оценки качества оказания услуг организациями культуры, качества образовательной деятельности образовательных организаций (дополнительно к установленным Федеральным законом № 256-ФЗ общим критериям);

осуществление независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, качества образовательной деятельности образовательных организаций с учетом информации, представленной оператором;

представление в управление культуры администрации городского округа «Город Йошкар-Ола» результатов независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, качества образовательной деятельности образовательных организаций, а также предложений об улучшении качества их деятельности.

## **III. Права Общественного совета**

8. Общественный совет имеет право:

8.1. Направлять в управление культуры администрации городского округа «Город Йошкар-Ола»:

информацию о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, качества образовательной деятельности образовательных организаций, которая подлежит обязательному рассмотрению управлением культуры администрации городского округа

«Город Йошкар-Ола» в течение 30 дней со дня ее поступления и учитывается им при выработке мер по совершенствованию деятельности организаций культуры, образовательных организаций;

предложения об улучшении качества работы организаций культуры, образовательных организаций и доступа к информации, необходимой для лиц, обратившихся за предоставлением услуг.

8.2. Запрашивать и получать в установленном порядке у управления культуры администрации городского округа «Город Йошкар-Ола» информацию, необходимую для работы Общественного совета.

#### **IV. Порядок формирования Общественного совета**

9. Общественный совет формируется таким образом, чтобы была исключена возможность возникновения конфликта интересов.

Состав Общественного совета формируется из числа представителей общественных организаций, профессиональных сообществ, видных общественных деятелей, выдающихся представителей культуры, искусства и иных экспертов.

Число членов Общественного совета не может быть менее чем пять человек.

10. Состав Общественного совета утверждается постановлением администрации городского округа «Город Йошкар-Ола».

11. Члены Общественного совета осуществляют свою деятельность на общественных началах.

12. Член Общественного совета может выйти из состава Общественного совета на основании письменного заявления.

13. Член Общественного совета может быть исключен из состава Общественного совета по представлению Общественного совета в случаях, если он не участвовал в работе Общественного совета более 12 месяцев непрерывно.

14. Состав Общественного совета подлежит ротации не реже одного раза в два года в порядке, определенном управлением культуры администрации городского округа «Город Йошкар-Ола».

#### **V. Порядок работы Общественного совета**

15. На первом заседании Общественного совета из его состава избираются председатель Общественного совета и заместитель председателя Общественного совета.

16. Председатель Общественного совета:  
утверждает план работы, повестку заседания и список лиц, приглашенных на заседание Общественного совета;

организует работу Общественного совета и председательствует на его заседаниях;

подписывает протоколы заседаний и другие документы, исходящие от Общественного совета;

вносит предложения начальнику управления культуры администрации городского округа «Город Йошкар-Ола» по вопросу внесения изменений в настоящее Положение;

взаимодействует с руководством управления культуры администрации городского округа «Город Йошкар-Ола» по вопросам реализации решений Общественного совета;

осуществляет иные полномочия по обеспечению деятельности Общественного совета.

17. Заместитель председателя Общественного совета:

председательствует на заседаниях Общественного совета в случае отсутствия председателя Общественного совета;

участвует в организации работы Общественного совета и подготовке планов работы Общественного совета.

18. Члены Общественного совета имеют право:

вносить предложения по формированию повестки заседаний Общественного совета;

вносить предложения в план работы Общественного совета;

предлагать кандидатуры муниципальных служащих и иных лиц для участия в заседаниях Общественного совета;

участвовать в подготовке материалов к заседаниям Общественного совета;

высказывать особое мнение по вопросам, рассматриваемым на заседаниях Общественного совета;

осуществлять иные полномочия в рамках деятельности Общественного совета.

19. Организационное обеспечение деятельности Общественного совета осуществляет секретарь Общественного совета.

20. Секретарь Общественного Совета:

организует текущую деятельность Общественного совета;

информирует членов Общественного совета о времени, месте и повестке дня его заседания, а также об утвержденных планах работы;

обеспечивает во взаимодействии с членами Общественного совета подготовку информационно-аналитических материалов к заседанию по вопросам, включенным в повестку дня;

ведет делопроизводство.

21. Общественный совет осуществляет свою деятельность в соответствии с планом своей работы на очередной календарный год, утвержденным председателем Общественного совета.

22. Основной формой деятельности Общественного совета являются заседания.

23. Очередные заседания Общественного совета проводятся не реже одного раза в полугодие в соответствии с планом работы Общественного совета.

24. Внеочередное заседание Общественного совета проводится по решению председателя Общественного совета.

25. Члены Общественного совета лично участвуют в заседаниях Общественного совета.

26. Заседание Общественного совета считается правомочным, если в нем участвуют не менее половины членов Общественного совета.

27. Решения Общественного совета по вопросам, рассматриваемым на его заседаниях, принимаются открытым голосованием простым большинством голосов.

28. При равенстве голосов членов Общественного совета голос председателя Общественного совета (его заместителя в случае отсутствия председателя) является решающим.

29. Решения, принятые на заседаниях Общественного совета, оформляются протоколом заседания Общественного совета.

30. Члены Общественного совета, не согласные с принятыми на заседании решениями, могут письменно изложить свое особое мнение, которое приобщается к протоколу заседания.

31. В заседаниях Общественного совета могут участвовать иные лица, не являющиеся членами Общественного совета, без права голоса, по решению Общественного совета.

## **VI. Заключительные положения**

32. Информация о деятельности Общественного совета размещается управлением культуры администрации городского округа «Город Йошкар-Ола» на официальных сайтах управления культуры администрации городского округа «Город Йошкар-Ола» и администрации городского округа «Город Йошкар-Ола» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»).

33. Информация о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, качества образовательной деятельности образовательных организаций размещается управлением культуры администрации городского округа «Город Йошкар-Ола» на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет».

34. Организационно-техническое обеспечение деятельности Общественного совета осуществляется управлением культуры администрации городского округа «Город Йошкар-Ола».

---