

УТВЕРЖДЕН
постановлением
администрации городского округа
«Город Йошкар-Ола»
от «10» 02. 2026 № 152

Порядок (план)

действий по ликвидации последствий аварийных ситуаций на системах теплоснабжения городского округа «Город Йошкар-Ола» с применением электронного моделирования

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок (плана) действий по ликвидации последствий аварийных ситуаций на системах теплоснабжения городского округа «Город Йошкар-Ола» с применением электронного моделирования (далее - Порядок действий) разработан во исполнение требований ст. 20 Федерального закона от 27.07.2010 г. № 190-ФЗ «О теплоснабжении» и приказа Министерства энергетики Российской Федерации от 13.11.2024 г. № 2234 «Об утверждении правил обеспечения готовности к отопительному периоду и порядка проведения оценки готовности к отопительному периоду».

1.2. Реализация Порядка действий необходима для обеспечения надежной эксплуатации систем теплоснабжения на территории городского округа «Город Йошкар-Ола» и должна решать следующие задачи:

- повышение эффективности, устойчивости и надежности функционирования объектов системы теплоснабжения;
- мобилизация усилий всех инженерных служб городского округа «Город Йошкар-Ола» для ликвидации последствий аварийных ситуаций в системе централизованного теплоснабжения;
- снижение последствий аварийных ситуаций в системе централизованного теплоснабжения.
- информирование ответственных лиц о возможных аварийных ситуациях с указанием причин их возникновения и действиям по ликвидации последствий.

1.3. Объектами Порядка действий являются - системы централизованного теплоснабжения городского округа «Город Йошкар-Ола», включая источники тепловой энергии, магистральные и распределительные тепловые сети, теплосетевые объекты

(насосные станции, центральные тепловые пункты), системы теплоснабжения.

1.4. Разработка плана ликвидации аварийных ситуаций в сфере теплоснабжения организациями электроснабжения, газоснабжения, водоснабжения и водоотведения, снабжения топливом осуществляется самостоятельно и утверждается руководителем предприятия. Мероприятия, необходимые для реализации плана ликвидации аварийных ситуаций в сфере теплоснабжения, учитываются в обязательном порядке в планах по подготовке к отопительному сезону таких организаций.

1.5. Основными задачами теплоснабжающих организаций являются обеспечение устойчивого теплоснабжения потребителей, поддержание необходимых параметров энергоносителей и обеспечение нормального температурного режима в зданиях.

1.6. Обязанности теплоснабжающих организаций:

- организовать круглосуточную работу дежурно-диспетчерских служб;
- разработать и утвердить инструкции с разработанным оперативным планом действий при технологических нарушениях, ограничениях и отключениях потребителей при временном недостатке энергоресурсов или топлива;

- при получении информации о технологических нарушениях на инженерно-технических сетях или нарушениях установленных режимов энергосбережения обеспечить выезд на место своих представителей;

- производить работы по ликвидации аварии на обслуживаемых инженерных сетях в минимально установленные сроки;

- принимать меры по охране опасных зон (место аварии необходимо оградить, обозначить знаком и обеспечить постоянное наблюдение в целях предупреждения случайного попадания пешеходов и транспортных средств в опасную зону);

- доводить до единой дежурно-диспетчерской службы городского округа «Город Йошкар-Ола», информацию о прекращении или ограничении подачи теплоносителя, длительности отключения с указанием причин, принимаемых мерах и сроках устранения, привлекаемых силах и средствах.

1.7. Термины и определения, используемые в настоящем документе:

Технологические нарушения - нарушения в работе системы теплоснабжения и работе эксплуатирующих организаций в зависимости от характера и тяжести последствий (воздействие на персонал; отклонение параметров энергоносителя; экологическое воздействие; объем повреждения оборудования; другие факторы снижения надежности) подразделяются на инцидент и аварию:

1) инцидент - отказ или повреждение оборудования и (или) сетей, отклонение от установленных режимов, нарушение федеральных законов, нормативно - правовых актов и технических документов, устанавливающих правила ведения работ на производственном объекте, включая:

- технологический отказ - вынужденное отключение или ограничение

работоспособности оборудования, приведшее к нарушению процесса производства и (или) передачи тепловой энергии потребителям, если они не содержат признаков аварии.

- функциональный отказ - неисправности оборудования (в том числе резервного и вспомогательного), не повлиявшее на технологический процесс производства и (или) передачи тепловой энергии, а также неправильное действие защит и автоматики, ошибочные действия персонала, если они не привели к ограничению потребителей и снижению качества отпускаемой энергии.

2) авария на объектах теплоснабжения - отказ элементов систем, сетей и источников теплоснабжения, повлекший к прекращению подачи тепловой энергии потребителям и абонентам на отопление не более 12 часов и горячее водоснабжение на период более 36 часов.

Неисправность - нарушения в работе системы теплоснабжения, при которых не выполняется хотя бы одно из требований, определенных технологическим процессом.

Система теплоснабжения - совокупность объединенных общим производственным процессом источников тепла и (или) тепловых сетей города (муниципального округа), населенного пункта эксплуатируемых теплоснабжающей организацией жилищно-коммунального хозяйства, получившей соответствующие специальные разрешения (лицензии) в установленном порядке.

Тепловая сеть - совокупность устройств, предназначенных для передачи и распределения тепловой энергии потребителям;

Тепловой пункт - совокупность устройств, предназначенных для присоединения к тепловым сетям систем отопления, вентиляции, кондиционирования воздуха, горячего водоснабжения и технологических теплоиспользующих установок промышленных и сельскохозяйственных предприятий, жилых и общественных зданий (индивидуальные - для присоединения систем теплоснабжения одного здания или его части; центральные - то же, двух зданий или более).

2. Сценарии наиболее вероятных аварий и наиболее опасных по последствиям аварий, а также источники (места) их возникновения

В соответствии с п. 8.3.1 Приказа Минэнерго РФ от 13.11.2024 № 2234 «Об утверждении Правил обеспечения готовности к отопительному периоду и порядка проведения оценки обеспечения готовности к отопительному периоду» данный раздел не подлежит опубликованию.

3. Количество сил и средств, используемых для локализации и ликвидации последствий аварий на объекте теплоснабжения

3.1. Обеспечение правильности ликвидации последствий аварийных ситуаций и минимизации ущерба от их возникновения во многом зависит от согласованности действий ответственных лиц.

3.2. В режиме повседневной деятельности на объектах теплоснабжения осуществляется дежурство специалистов.

Время готовности к работам по ликвидации аварии - 45 мин.

Для ликвидации аварий создаются и используются:

- электронные модели схемы теплоснабжения в программном комплексе Zulu 8 находящиеся в ресурсоснабжающей организации для занесения оперативных данных с целью принятия своевременного решения по переключению потребителей в зоне аварийной ситуации.

3.3. При возникновении крупномасштабной аварии, со сроками ликвидации последствий более 12 часов в городском округе «Город Йошкар-Ола» создана группировка сил и средств в количестве 70 человек и 54 единицы специальной техники.

3.4. Порядок действий по ликвидации аварий на объектах теплоснабжения.

В зависимости от вида и масштаба аварии принимаются неотложные меры по проведению ремонтно-восстановительных и других работ, направленных на недопущение размораживания систем теплоснабжения и скорейшую подачу тепла в дома с централизованной системой отопления и социально значимые объекты.

Планирование и организация ремонтно-восстановительных работ на объектах, вырабатывающих тепловую энергию, и тепловых сетях осуществляется руководством организации, эксплуатирующей данные объекты и тепловые сети.

К работам привлекаются аварийно - ремонтные бригады, специальная техника и оборудование организаций, в ведении которых находятся объекты, вырабатывающие тепловую энергию, и тепловые сети, в круглосуточном режиме, посменно.

О причинах аварии, масштабах и возможных последствиях, планируемых сроках ремонтно-восстановительных работ, привлекаемых силах и средствах руководитель аварийно - ремонтной бригады информирует администрацию городского округа «Город Йошкар-Ола» через ЕДДС-112.

О сложившейся обстановке население информируется диспетчером ЕДДС-112 через местную систему оповещения и информирования.

Единая теплоснабжающая организация (ЕТО) с применением электронного моделирования аварийной ситуации в схеме теплоснабжения городского округа «Город Йошкар-Ола» разрабатывает возможные технические решения по ликвидации аварийной ситуации на объектах теплоснабжения.

3.5. В системе теплоснабжения городского округа «Город Йошкар-Ола» Порядком действий определены следующие ответственные лица за действия по ликвидации последствий аварийных ситуаций:

3.6.1. Информация об ответственных лицах Администрации городского округа «Город Йошкар-Ола» приведены в таблице 1.

Таблица 2

Ответственные лица от Администрации городского округа
«Город Йошкар-Ола»

№ п/п	Должностное лицо	Контактный номер телефона
1	Глава администрации городского округа «Город Йошкар-Ола»	8 (8362) 41-40-37
2	Первый заместитель Главы администрации городского округа «Город Йошкар-Ола»	8 (8362) 56-60-77
3	Начальник отдела жилищно-коммунального хозяйства МКУ «ДГХ» городского округа «Город Йошкар-Ола»	8 (8362) 45-00-23

3.6.2. Должности и контактные данные ответственных лиц от теплоснабжающих организаций городского округа «Город Йошкар-Ола» приведены в таблице 2.

Таблица 3

Ответственные лица от теплоснабжающих организаций городского округа
«Город Йошкар-Ола» (по согласованию)

№ п/п	Наименование организаций	Должностное лицо	Адрес организации, контакт телефона
1	АО «Йошкар-Олинская ТЭЦ-1»	Генеральный директор Болдянкин А.В.	г. Йошкар-Ола, ул. Лобачевского, д.12. тел. 8 (8362) 42-24-17
2	Филиал «Марий Эл и Чувашии» ПАО «Т Плюс», г. Йошкар-Ола	Генеральный директор Ушаков С.А.	г. Йошкар-Ола, ул. Крылова, д.47. тел. 8 (8362) 68-84-59
3	АО «Марикоммунэнерго»	Генеральный директор Белоусов С.В.	г. Йошкар-Ола, ул. Зарубина, д. 53. тел. 8 (8362) 42-42-16

3.6.3. Должности и контактные данные ответственных лиц от водоснабжающей организации городского округа «Город Йошкар-Ола» приведены в таблице 3.

Таблица 4

Ответственные лица от водоснабжающей организации городского округа
«Город Йошкар-Ола» (по согласованию)

№ п/п	Наименование организаций	Должностное лицо	Адрес организации, контакт телефона
1	МУП «Водоканал»	Руководитель Ерешкин А.В.	г. Йошкар-Ола, ул. Дружбы, д.2. тел. 8(8362) 41-81-00

3.7. Ответственным руководителем работ по ликвидации аварийных ситуаций, последствия которых угрожают привести к прекращению циркуляции в системе теплоснабжения всех потребителей населенного пункта, понижение температуры в зданиях, возможное размораживание наружных тепловых сетей и внутренних отопительных систем является первый заместитель Главы городского округа «Город Йошкар-Ола».

3.8. До прибытия ответственного руководителя работ по ликвидации аварийной ситуации, спасением людей руководит соответственно руководитель теплоснабжающей (теплосетевой) организации, эксплуатирующей систему теплоснабжения.

4. Порядок и процедура организации взаимодействия сил и средств, а также организаций, функционирующих в системах теплоснабжения, на основании заключенных соглашений об управлении системами теплоснабжения в соответствии с требованиями части 5 статьи 18 Федерального закона о теплоснабжении

4.1. В режиме повседневной деятельности работа по контролю функционирования систем теплоснабжения городского округа «Город Йошкар-Ола» осуществляется:

- в Администрации городского округа «Город Йошкар-Ола» - отделом жилищно-коммунального хозяйства администрации городского округа «Город Йошкар-Ола»;

- в теплоснабжающей (теплосетевой) организации 1 специалистом - дежурным диспетчером;

- в теплоснабжающей организации непосредственно на источниках тепловой энергии - операторами на каждой котельной;

- в теплоснабжающей (теплосетевой) организации ремонтной бригадой, осуществляющей дежурство в дневное время в организации, и круглосуточно в домашних условиях, по вызову дежурного диспетчера
- в составе 4 человек.

Размещение органов повседневного управления осуществляется

на стационарных пунктах управления, оснащаемых средствами связи, поддерживаемых в состоянии постоянной готовности к использованию.

4.2. Планирование и организация ремонтно-восстановительных работ на объектах системы теплоснабжения осуществляется первым заместителем городского округа «Город Йошкар-Ола» и руководством теплоснабжающей (теплосетевой) организации, эксплуатирующей объект.

4.3. Устранение последствий аварийных ситуаций на тепловых сетях и объектах централизованного теплоснабжения, повлекшее временное (в пределах нормативно допустимого времени) прекращение теплоснабжения или незначительные отклонение параметров теплоснабжения от нормативного значения, организуется силами и средствами эксплуатирующей организации в соответствии с установленным внутри организации порядком. Оповещение других участников процесса централизованного теплоснабжения (потребителей, поставщиков) по указанной ситуации осуществляется в соответствии с регламентами (инструкциями) по взаимодействию дежурно-диспетчерских служб организаций или иными согласованными распорядительными документами.

4.4. В случае, если возникновение аварийных ситуаций на тепловых сетях и объектах централизованного теплоснабжения может повлиять на функционирование иных смежных инженерных сетей и объектов, эксплуатирующая организация оповещает телефонограммой о повреждениях владельцев коммуникаций, смежных с поврежденной.

4.5. В зависимости от вида и масштаба аварии эксплуатирующей организацией принимаются неотложные меры по проведению ремонтно-восстановительных и других работ, направленных на недопущение размораживания систем теплоснабжения и скорейшую подачу тепла в социально значимые объекты. Нормативное время готовности к работам по ликвидации аварии не более 60 мин.

4.6. В зависимости от температуры наружного воздуха установлено нормативное время на устранение аварийной ситуации. Значения нормативного времени на устранение аварийной ситуации приведены в таблице 4.

Таблица 5

Нормативное время на устранение аварийной ситуации

№ п/п	Вид аварийной ситуации	Время на устранение, час.	Ожидаемая температура при температуре наружного воздуха в жилых помещениях, С			
			0	-10	-20	более -20
1	Отключение отопления	2	18	18	15	15
2	Отключение отопления	4	18	15	15	15
3	Отключение	6	15	15	15	10

	отопления					
4	Отключение отопления	8	15	15	15	10

4.7. При прибытии на место аварии старший по должности из числа персонала аварийной бригады эксплуатирующей организации обязан:

- составить общую картину характера, места, размеров аварии;
- определить потребителей, теплоснабжение которых будет ограничено (или полностью отключено) и период ограничения (отключения), отключить и убедиться в отключении поврежденного оборудования и трубопроводов, работающих в опасной зоне;
- организовать предотвращение развития аварии;
- принять меры к обеспечению безопасности персонала находящегося в зоне работы;
- получить от дежурного диспетчера по средствам связи, для проведения необходимых переключений, план действий, измененный режим теплоснабжения, на основании электронного моделирования.
- определить последовательность отключения от теплоносителя, когда и какие инженерные системы при необходимости должны быть опорожнены;
- определяет необходимость прибытия дополнительных сил и средств, для устранения аварии;

4.8. Самостоятельные действия персонала по ликвидации аварийных ситуаций не должны противоречить требованиям «Правил технической эксплуатации тепловых энергоустановок», «Правил техники безопасности при эксплуатации тепловых энергоустановок и тепловых сетей потребителей», правил техники безопасности, производственных инструкций.

4.9. Обязанности дежурного диспетчера теплоснабжающей (теплосетевой) организации.

Дежурный диспетчер теплоснабжающей (теплосетевой) организации:

- а) по получении извещения об аварии, организует вызов ремонтной бригады и оповещение руководителя, главного инженера организации;
- б) при аварии, до прибытия и в отсутствии руководителя, главного инженера своей организации выполняет обязанности ответственного руководителя работ по ликвидации аварии.
- в) обязан принять меры для спасения людей, имущества и ликвидации последствий аварийной ситуации в начальный период или для прекращения ее распространения;
- г) проводит электронное моделирование аварийной ситуации и сообщает его результаты ремонтной бригаде, для проведения переключений.

4.10. Обязанности руководителя, главного инженера теплоснабжающей (теплосетевой) организации.

Руководитель, главный инженер теплоснабжающей (теплосетевой) организации:

а) руководит спасательными работами в соответствии с заданиями ответственного руководителя работ по ликвидации последствий аварийной ситуации и оперативным планом;

б) организует в случае необходимости своевременный вызов резервной ремонтной бригады на место аварии;

в) обеспечивает из своего запаса инструментами и материалами, необходимыми для выполнения ремонтных работ, всех лиц, выделенных ответственным руководителем работ в помощь организации;

г) держит постоянную связь с руководителем работ по ликвидации последствий аварийных ситуаций и по согласованию с ним определяет опасную зону, после чего устанавливает предупредительные знаки и выставляет дежурные посты из рабочих предприятия.

д) систематически информирует ответственного руководителя работ по ликвидации последствий аварийной ситуации;

е) до прибытия ответственного руководителя работ по ликвидации аварии самостоятельно руководит ликвидацией аварийной ситуации.

4.11. Обязанности ответственного руководителя работ по ликвидации аварийной ситуации.

Обязанности ответственного руководителя работ по ликвидации последствий аварийной ситуации, возлагаются на первого заместителя Главы администрации городского округа «Город Йошкар-Ола».

Ответственный руководитель работ по ликвидации последствий аварийной ситуации:

а) ознакомившись с обстановкой, немедленно приступает к выполнению мероприятий, предусмотренных оперативной частью Плана действий и руководит работами по спасению людей и ликвидации аварии;

б) организует командный пункт, сообщает о месте его расположения всем исполнителям и постоянно находится на нем.

4.12. В период ликвидации аварии на командном пункте могут находиться только лица, непосредственно участвующие в ликвидации аварии;

в) проверяет, вызваны ли необходимые для ликвидации последствий аварийной ситуации инженерные службы и должностные лица;

г) контролирует выполнение мероприятий, предусмотренных оперативной частью Плана действий, и своих распоряжений и заданий;

д) контролирует состояние отключенных от теплоснабжения зданий;

е) дает соответствующие распоряжения представителям в взаимосвязанных с теплоснабжением, по коммуникациям инженерным

службам;

ж) дает указание об удалении людей из всех опасных и угрожаемых жизни людей мест и о выставлении постов на подступах к аварийному участку;

и) докладывает (вышестоящим руководителям и органам) об обстановке и при необходимости просит вызвать на помощь дополнительные технические средства и ремонтные бригады.

5. Перечень мероприятий, направленных на обеспечение безопасности населения (в случае если в результате аварий на объекте теплоснабжения может возникнуть угроза безопасности населения)

5.1. В случае возникновения аварийных ситуаций на системах теплоснабжения городского округа «Город Йошкар-Ола» ответственные лица, указанные в разделе 3 настоящего Плана должны быть оповещены:

5.1.1. Дежурный диспетчер теплоснабжающей (теплосетевой) организации, получив информацию об аварийной ситуации, на основании анализа полученных данных проводит оценку сложившейся обстановки, масштаба аварии и возможных последствий, осуществляет незамедлительно следующие действия:

- принимает меры по приведению в готовность и направлению к месту аварии сил и средств аварийной бригады для обеспечения работ по ликвидации аварии;

- при необходимости принимает меры по организации спасательных работ и эвакуации людей;

- фиксирует в оперативном журнале:

- время и дату происшествия;

- место происшествия (адрес);

- тип и диаметр трубопроводной системы;

- определяет объем последствий аварийной ситуации (количество жилых домов, котельных, ЦТП, учреждений социальной сферы и т.д.);

- определяет оптимальные решения для осуществления переключений в тепловых сетях аварийной бригадой. Доводит, с применением средств связи, полученную информацию до руководителя аварийной бригады;

- определяет (уточняет) порядок взаимодействия и обмена информацией между диспетчерскими службами теплоснабжающих организаций на территории городского округа «Город Йошкар-Ола»;

- оповещает:

- начальника аварийно-диспетчерской службы организации;

- руководителя, главного инженера организации.

- осуществляет контроль выполнения мероприятий по ликвидации аварийных ситуаций с последующим с последующим восстановлением подачи тепла потребителям.

Время сбора сил и средств аварийной бригады на месте аварии не должно превышать 1 часа с момента оповещения аварии.

5.1.2. Руководитель, главный инженер теплоснабжающей (теплосетевой) организации в системе теплоснабжения которой возникла аварийная ситуация в течение 30 минут со времени возникновения аварии оповещает первого заместителя Главы городского округа «Город Йошкар-Ола», либо лицо его замещающего на данный момент. Ему сообщается о причинах аварии, масштабах и возможных последствиях, планируемых сроках ремонтно-восстановительных работ, привлекаемых силах и средствах.

5.1.3. Первый заместитель Главы городского округа «Город Йошкар-Ола» по истечению 2 часов, в случае не устранения аварийной ситуации:

- оповещает Главу городского округа «Город Йошкар-Ола»;
- лично прибывает на место аварии для координации ремонтных работ.

5.1.4. Глава городского округа «Город Йошкар-Ола» в случае аварии, связанной с угрозой для жизни и комфортного проживания людей:

- через управляющие компании и местную систему оповещения и информирования оповещает, жителей, которые проживают в зоне аварии;

- в случае необходимости принимает решение по привлечению дополнительных сил и средств, к ремонтным работам;

- создает и собирает штаб по локализации аварии, лично координирует проведение работ при угрозе возникновения чрезвычайной ситуации в результате аварии (аварийном отключении теплоснабжения на сутки и более, а также в условиях критически низких температур окружающего воздуха).

6. Состав и дислокация сил и средств

В соответствии с п. 8.3.1 Приказа Минэнерго РФ от 13.11.2024 № 2234 «Об утверждении Правил обеспечения готовности к отопительному периоду и порядка проведения оценки обеспечения готовности к отопительному периоду» данный раздел не подлежит опубликованию.

8. Порядок организации материально-технического, инженерного и финансового обеспечения операций по локализации и ликвидации аварий на объекте теплоснабжения.

8.1. Для устранения последствий аварийных ситуаций создаются и

используются: резервы финансовых и материальных ресурсов теплоснабжающих организаций. Объемы резервов финансовых ресурсов (резервных фондов) определяются и утверждаются нормативным правовым актом.