

УТВЕРЖДЕН  
постановлением  
администрации городского округа  
«Город Йошкар-Ола»  
от «27» 03. 2025 №365

## **Порядок (план) действий по ликвидации последствий аварийных ситуаций на системах теплоснабжения городского округа «Город Йошкар-Ола» с применением электронного моделирования**

### **1. Общие положения**

1.1. Настоящий Порядок (план) действий по ликвидации последствий аварийных ситуаций на системах теплоснабжения городского округа «Город Йошкар-Ола» с применением электронного моделирования (далее - Порядок действий, План действий) разработан во исполнение требований статьи 20 Федерального закона от 27.07.2010 № 190-ФЗ «О теплоснабжении» и приказа Министерства энергетики Российской Федерации от 13.11.2024 № 2234 «Об утверждении правил обеспечения готовности к отопительному периоду и порядка проведения оценки готовности к отопительному периоду».

1.2. Реализация Порядка действий необходима для обеспечения надежной эксплуатации систем теплоснабжения на территории городского округа «Город Йошкар-Ола» и должна решать следующие задачи:

повышение эффективности, устойчивости и надежности функционирования объектов системы теплоснабжения;

мобилизация усилий всех инженерных служб городского округа «Город Йошкар-Ола» для ликвидации последствий аварийных ситуаций в системе централизованного теплоснабжения;

снижение последствий аварийных ситуаций в системе централизованного теплоснабжения;

информирование ответственных лиц о возможных аварийных ситуациях с указанием причин их возникновения и действиям по ликвидации последствий;

1.3. Объектами Порядка действий являются системы централизованного теплоснабжения городского округа «Город Йошкар-Ола», включая источники тепловой энергии,

магистральные и распределительные тепловые сети, теплосетевые объекты (насосные станции, центральные тепловые пункты), системы теплопотребления.

1.4. Разработка плана ликвидации аварийных ситуаций в сфере теплоснабжения организациями электроснабжения, газоснабжения, водоснабжения и водоотведения, снабжения топливом осуществляется самостоятельно и утверждается руководителем предприятия. Мероприятия, необходимые для реализации плана ликвидации аварийных ситуаций в сфере теплоснабжения, учитываются в обязательном порядке в планах по подготовке к отопительному сезону таких организаций.

1.5. Основными задачами теплоснабжающих организаций являются обеспечение устойчивого теплоснабжения потребителей, поддержание необходимых параметров энергоносителей и обеспечение нормального температурного режима в зданиях.

1.6. Обязанности теплоснабжающих организаций:

организовать круглосуточную работу дежурно-диспетчерских служб;  
разработать и утвердить инструкции с разработанным оперативным планом действий при технологических нарушениях, ограничениях и отключениях потребителей при временном недостатке энергоресурсов или топлива;

при получении информации о технологических нарушениях на инженерно-технических сетях или нарушениях установленных режимов энергосбережения обеспечить выезд на место своих представителей;

производить работы по ликвидации аварии на обслуживаемых инженерных сетях в минимально установленные сроки;

принимать меры по охране опасных зон (место аварии необходимо оградить, обозначить знаком и обеспечить постоянное наблюдение в целях предупреждения случайного попадания пешеходов и транспортных средств в опасную зону);

доводить до единой дежурно-диспетчерской службы городского округа «Город Йошкар-Ола» (далее – ЕДДС-112) информацию о прекращении или ограничении подачи теплоносителя, длительности отключения с указанием причин, принимаемых мерах и сроках устранения, привлекаемых силах и средствах.

1.7. Термины и определения, используемые в настоящем документе:

Технологические нарушения - нарушения в работе системы теплоснабжения и работе эксплуатирующих организаций в зависимости от характера и тяжести последствий (воздействие на персонал; отклонение параметров энергоносителя; экологическое воздействие; объем повреждения оборудования; другие факторы снижения надежности) подразделяются на инцидент и аварию:

1) инцидент - отказ или повреждение оборудования и (или) сетей, отклонение от установленных режимов, нарушение федеральных законов, нормативно - правовых актов и технических документов, устанавливающих

правила ведения работ на производственном объекте, включая:

технологический отказ - вынужденное отключение или ограничение работоспособности оборудования, приведшее к нарушению процесса производства и (или) передачи тепловой энергии потребителям, если они не содержат признаков аварии.

функциональный отказ - неисправности оборудования (в том числе резервного и вспомогательного), не повлиявшее на технологический процесс производства и (или) передачи тепловой энергии, а также неправильное действие защит и автоматики, ошибочные действия персонала, если они не привели к ограничению потребителей и снижению качества отпускаемой энергии;

2) авария на объектах теплоснабжения - отказ элементов систем, сетей и источников теплоснабжения, повлекший к прекращению подачи тепловой энергии потребителям и абонентам на отопление не более 12 часов и горячее водоснабжение на период более 36 часов.

Неисправность - нарушения в работе системы теплоснабжения, при которых не выполняется хотя бы одно из требований, определенных технологическим процессом.

Система теплоснабжения - совокупность объединенных общим производственным процессом источников тепла и (или) тепловых сетей города (муниципального округа), населенного пункта эксплуатируемых теплоснабжающей организацией жилищно-коммунального хозяйства, получившей соответствующие специальные разрешения (лицензии) в установленном порядке.

Тепловая сеть - совокупность устройств, предназначенных для передачи и распределения тепловой энергии потребителям.

Тепловой пункт - совокупность устройств, предназначенных для присоединения к тепловым сетям систем отопления, вентиляции, кондиционирования воздуха, горячего водоснабжения и технологических теплоиспользующих установок промышленных и сельскохозяйственных предприятий, жилых и общественных зданий (индивидуальные - для присоединения систем теплоснабжения одного здания или его части; центральные - то же, двух зданий или более).

## **2. Сценарии наиболее вероятных аварий и наиболее опасных по последствиям аварий, а также источники (места) их возникновения**

В соответствии с пунктом 8.3.1 приказа Минэнерго Российской Федерации от 13.11.2024 № 2234 «Об утверждении Правил обеспечения готовности к отопительному периоду и порядка проведения оценки обеспечения готовности к отопительному периоду» данный раздел не подлежит опубликованию.

### **3. Количество сил и средств, используемых для локализации и ликвидации последствий аварий на объекте теплоснабжения**

3.1. Обеспечение правильности ликвидации последствий аварийных ситуаций и минимизации ущерба от их возникновения во многом зависит от согласованности действий ответственных лиц.

3.2. В режиме повседневной деятельности на объектах теплоснабжения осуществляется дежурство специалистов.

Время готовности к работам по ликвидации аварии - 45 мин.

Для ликвидации аварий создаются и используются:

электронная модель схемы теплоснабжения в программном комплексе Zulu 8.0., находящаяся в ресурсоснабжающей организации для занесения оперативных данных с целью принятия своевременного решения по переключению потребителей в зоне аварийной ситуации.

3.3. При возникновении крупномасштабной аварии со сроками ликвидации последствий более 12 часов в городском округе «Город Йошкар-Ола» создана группировка сил и средств в количестве 54 человек и 36 единицы специальной техники.

3.4. Порядок действий по ликвидации аварий на объектах теплоснабжения.

В зависимости от вида и масштаба аварии принимаются неотложные меры по проведению ремонтно-восстановительных и дополнительных работ, направленных на недопущение размораживания систем теплоснабжения и скорейшую подачу тепла в дома с централизованной системой отопления и социально значимые объекты.

Планирование и организация ремонтно-восстановительных работ на объектах, вырабатывающих тепловую энергию, и тепловых сетях осуществляется руководством организации, эксплуатирующей данные объекты и тепловые сети.

К работам привлекаются аварийно - ремонтные бригады, специальная техника и оборудование организаций, в ведении которых находятся объекты, вырабатывающие тепловую энергию, и тепловые сети, в круглосуточном режиме, посменно.

О причинах аварии, масштабах и возможных последствиях, планируемых сроках ремонтно-восстановительных работ, привлекаемых силах и средствах руководитель аварийно - ремонтной бригады информирует администрацию городского округа «Город Йошкар-Ола» через ЕДДС-112.

О сложившейся обстановке население информируется диспетчером ЕДДС-112 через местную систему оповещения и информирования.

Единая теплоснабжающая организация (ЕТО) с применением электронного моделирования аварийной ситуации в схеме теплоснабжения городского округа «Город Йошкар-Ола» разрабатывает возможные технические решения по ликвидации аварийной ситуации на объектах теплоснабжения.

3.5. В системе теплоснабжения городского округа «Город Йошкар-Ола» Порядком действий определены следующие ответственные лица за действия по ликвидации последствий аварийных ситуаций:

3.6. Информация об ответственных лицах администрации городского округа «Город Йошкар-Ола» приведены в таблице 1.

Таблица 1

Ответственные лица от администрации городского округа  
«Город Йошкар-Ола»

№ п/п	Должностное лицо	Контактный номер телефона
1	Глава администрации городского округа «Город Йошкар-Ола»	8 (8362) 41-40-37
2	Первый заместитель главы администрации городского округа «Город Йошкар-Ола»	8 (8362) 56-60-77
3	Начальник отдела жилищно-коммунального хозяйства администрации городского округа «Город Йошкар-Ола»	8 (8362) 45-00-23

3.6.1. Должности и контактные данные ответственных лиц от теплоснабжающих организаций городского округа «Город Йошкар-Ола» приведены в таблице 2.

Таблица 2

Ответственные лица от теплоснабжающих организаций городского округа  
«Город Йошкар-Ола» (по согласованию)

№ п/п	Наименование организаций	Должностное лицо	Адрес организации, контакт телефона
1	АО «Йошкар-Олинская ТЭЦ-1»	Генеральный директор Болдынкин А.В.	г. Йошкар-Ола, ул. Лобачевского, д.12. тел. 8 (8362) 42-24-17
2	Филиал «Марий Эл и Чувашии» ПАО «Т Плюс», г. Йошкар-Ола	Технический директор-главный инженер Иванов А.П.	г. Йошкар-Ола, ул. Крылова, д.47. тел. 8 (8362) 68-84-59
3	ООО «Марикоммунэнерго»	Генеральный директор Белюсов С.В.	г. Йошкар-Ола, ул. Зарубина, д. 53. тел. 8 (8362) 42-42-16

3.6.2. Должности и контактные данные ответственных лиц от водоснабжающей организации городского округа «Город Йошкар-Ола» приведены в таблице 3.

Таблица 3

Ответственные лица от водоснабжающей организации городского округа  
«Город Йошкар-Ола» (по согласованию)

№ п/п	Наименование организаций	Должностное лицо	Адрес организации, контакт телефона
1	МУП «Водоканал»	Руководитель Ерешкин А.В.	г. Йошкар-Ола, ул. Дружбы, д.2. тел. 8(8362) 41-81-00

3.7. Ответственным руководителем работ по ликвидации аварийных ситуаций, последствия которых угрожают привести к прекращению циркуляции в системе теплоснабжения всех потребителей населенного пункта, понижение температуры в зданиях, возможное размораживание наружных тепловых сетей и внутренних отопительных систем является первый заместитель главы администрации городского округа «Город Йошкар-Ола».

3.8. До прибытия ответственного руководителя работ по ликвидации аварийной ситуации, спасением людей руководит соответственно руководитель теплоснабжающей (теплосетевой) организации, эксплуатирующей систему теплоснабжения.

**4. Порядок и процедура организации взаимодействия сил и средств, а также организаций, функционирующих в системах теплоснабжения, на основании заключенных соглашений об управлении системами теплоснабжения в соответствии с требованиями части 5 статьи 18 Федерального закона о теплоснабжении**

4.1. В режиме повседневной деятельности работа по контролю функционирования систем теплоснабжения городского округа «Город Йошкар-Ола» осуществляется:

в администрации городского округа «Город Йошкар-Ола» - отделом жилищно-коммунального хозяйства администрации городского округа «Город Йошкар-Ола»;

в теплоснабжающей (теплосетевой) организации - дежурным диспетчером;

в теплоснабжающей организации непосредственно на источниках тепловой энергии - операторами на каждой котельной;

в теплоснабжающей (теплосетевой) организации ремонтной бригадой, осуществляющей дежурство в дневное время в организации, и круглосуточно в домашних условиях, по вызову дежурного диспетчера.

Размещение органов повседневного управления осуществляется на стационарных пунктах управления, оснащаемых средствами связи, поддерживаемых в состоянии постоянной готовности к использованию.

4.2. Планирование и организация ремонтно-восстановительных работ на объектах системы теплоснабжения осуществляется первым заместителем городского округа «Город Йошкар-Ола» и руководством теплоснабжающей (теплосетевой) организации, эксплуатирующей объект.

4.3. Устранение последствий аварийных ситуаций на тепловых сетях и объектах централизованного теплоснабжения, повлекшее временное (в пределах нормативно допустимого времени) прекращение теплоснабжения или незначительные отклонение параметров теплоснабжения от нормативного значения, организуется силами и средствами эксплуатирующей организации в соответствии с установленным внутри организации порядком. Оповещение других участников процесса централизованного теплоснабжения (потребителей, поставщиков) по указанной ситуации осуществляется в соответствии с регламентами (инструкциями) по взаимодействию дежурно-диспетчерских служб организаций или иными согласованными распорядительными документами.

4.4. В случае, если возникновение аварийных ситуаций на тепловых сетях и объектах централизованного теплоснабжения может повлиять на функционирование иных смежных инженерных сетей и объектов, эксплуатирующая организация оповещает телефонограммой о повреждениях владельцев коммуникаций, смежных с поврежденной.

4.5. В зависимости от вида и масштаба аварии эксплуатирующей организацией принимаются неотложные меры по проведению ремонтно-восстановительных и других работ, направленных на недопущение размораживания систем теплоснабжения и скорейшую подачу тепла в социально значимые объекты. Нормативное время готовности к работам по ликвидации аварии не более 60 мин.

4.6. В зависимости от температуры наружного воздуха установлено нормативное время на устранение аварийной ситуации. Значения нормативного времени на устранение аварийной ситуации приведены в таблице 4.

Таблица 4

## Нормативное время на устранение аварийной ситуации

№ п/п	Вид аварийной ситуации	Время на устранение, час.	Ожидаемая температура при температуре наружного воздуха в жилых помещениях, С			
			0	-10	-20	более -20
1	Отключение отопления	2	18	18	15	15
2	Отключение отопления	4	18	15	15	15
3	Отключение отопления	6	15	15	15	10
4	Отключение отопления	8	15	15	15	10

4.7. При прибытии на место аварии старший по должности из числа персонала аварийной бригады эксплуатирующей организации обязан:

составить общую картину характера, места, размеров аварии;

определить потребителей, теплоснабжение которых будет ограничено (или полностью отключено) и период ограничения (отключения), отключить и убедиться в отключении поврежденного оборудования и трубопроводов, работающих в опасной зоне;

организовать предотвращение развития аварии;

принять меры к обеспечению безопасности персонала, находящегося в зоне работы;

получить от дежурного диспетчера по средствам связи для проведения необходимых переключений план действий на основании электронного моделирования;

определить последовательность отключения от теплоносителя, когда и какие инженерные системы при необходимости должны быть опустошены;

определяет необходимость прибытия дополнительных сил и средств, для устранения аварии;

4.8. Самостоятельные действия персонала по ликвидации аварийных ситуаций не должны противоречить требованиям Правил технической эксплуатации тепловых энергоустановок, Правил техники безопасности при эксплуатации тепловых энергоустановок и тепловых сетей потребителей, правил техники безопасности, производственных инструкций.

4.9. Обязанности дежурного диспетчера теплоснабжающей (теплосетевой) организации.

Дежурный диспетчер теплоснабжающей (теплосетевой) организации:

при получении извещения об аварии организует вызов ремонтной бригады и оповещение руководителя, главного инженера организации;

при аварии, до прибытия и в отсутствие руководителя, главный инженер своей организации выполняет обязанности ответственного руководителя работ по ликвидации аварии.

обязан принять меры для спасения людей, имущества и ликвидации последствий аварийной ситуации в начальный период или для прекращения ее распространения;

проводит электронное моделирование аварийной ситуации и сообщает его результаты ремонтной бригаде для проведения переключений.

4.10. Обязанности руководителя, главного инженера теплоснабжающей (теплосетевой) организации.

Руководитель, главный инженер теплоснабжающей (теплосетевой) организации:

руководит спасательными работами в соответствии с заданиями ответственного руководителя работ по ликвидации последствий аварийной ситуации и оперативным планом;

организует в случае необходимости своевременный вызов резервной ремонтной бригады на место аварии;

обеспечивает из своего запаса инструментами и материалами, необходимыми для выполнения ремонтных работ, всех лиц, выделенных ответственным руководителем работ в помощь организации;

держит постоянную связь с руководителем работ по ликвидации последствий аварийных ситуаций и по согласованию с ним определяет опасную зону, после чего устанавливает предупредительные знаки и выставляет дежурные посты из рабочих предприятия.

систематически информирует ответственного руководителя работ по ликвидации последствий аварийной ситуации;

до прибытия ответственного руководителя работ по ликвидации аварии самостоятельно руководит ликвидацией аварийной ситуации.

4.11. В период ликвидации аварии на командном пункте могут находиться только лица, непосредственно участвующие в ликвидации аварии;

4.12. Обязанности ответственного руководителя работ по ликвидации аварийной ситуации.

Обязанности ответственного руководителя работ по ликвидации последствий аварийной ситуации возлагаются на первого заместителя главы администрации городского округа «Город Йошкар-Ола».

Ответственный руководитель работ по ликвидации последствий аварийной ситуации:

ознакомившись с обстановкой, немедленно приступает к выполнению мероприятий, предусмотренных оперативной частью Плана действий и руководит работами по спасению людей и ликвидации аварии;

организует командный пункт, сообщает о месте его расположения всем исполнителям и постоянно находится на нем.

проверяет, вызваны ли необходимые для ликвидации последствий аварийной ситуации инженерные службы и должностные лица;

контролирует выполнение мероприятий, предусмотренных оперативной частью Плана действий и своих распоряжений и заданий;

контролирует состояние отключенных от теплоснабжения зданий;

дает соответствующие распоряжения представителям взаимосвязанных с теплоснабжением, по коммуникациям инженерным службам;

дает указание об удалении людей из всех опасных и угрожаемых жизни людей мест и о выставлении постов на подступах к аварийному участку;

докладывает (вышестоящим руководителям и органам) об обстановке и при необходимости просит вызвать на помощь дополнительные технические средства и ремонтные бригады.

## **5. Перечень мероприятий, направленных на обеспечение безопасности населения (в случае если в результате аварий на объекте теплоснабжения может возникнуть угроза безопасности населения)**

5.1. В случае возникновения аварийных ситуаций на системах теплоснабжения городского округа «Город Йошкар-Ола» ответственные лица, указанные в разделе 3 настоящего Плана должны быть оповещены:

5.1.1. Дежурный диспетчер теплоснабжающей (теплосетевой) организации, получив информацию об аварийной ситуации, на основании анализа полученных данных проводит оценку сложившейся обстановки, масштаба аварии и возможных последствий, осуществляет незамедлительно следующие действия:

принимает меры по приведению в готовность и направлению к месту аварии сил и средств аварийной бригады для обеспечения работ по ликвидации аварии;

при необходимости принимает меры по организации спасательных работ и эвакуации людей;

фиксирует в оперативном журнале:

время и дату происшествия;

место происшествия (адрес);

тип и диаметр трубопроводной системы;

определяет объем последствий аварийной ситуации (количество жилых домов, котельных, центральных тепловых пунктов (ЦТП), учреждений социальной сферы и т.д.);

определяет оптимальные решения для осуществления переключений в тепловых сетях аварийной бригадой. Доводит, с применением средств связи, полученную информацию до руководителя аварийной бригады;

определяет (уточняет) порядок взаимодействия и обмена информацией между диспетчерскими службами теплоснабжающих организаций на территории городского округа «Город Йошкар-Ола»;

оповещает:

начальника аварийно-диспетчерской службы организации;

руководителя, главного инженера организации;

осуществляет контроль выполнения мероприятий по ликвидации аварийных ситуаций с последующим восстановлением подачи тепла потребителям.

Время сбора сил и средств аварийной бригады на месте аварии не должно превышать 1 часа с момента оповещения аварии.

5.1.2. Руководитель, главный инженер теплоснабжающей (теплосетевой) организации, в системе теплоснабжения которой возникла аварийная ситуация, в течение 30 минут со времени возникновения аварии оповещает первого заместителя главы администрации городского округа «Город Йошкар-Ола». Ему сообщается о причинах аварии, масштабах и возможных последствиях, планируемых сроках ремонтно-восстановительных работ, привлекаемых силах и средствах.

5.1.3. Первый заместитель главы администрации городского округа «Город Йошкар-Ола» по истечению 2 часов в случае неустранения аварийной ситуации:

оповещает главу администрации городского округа «Город Йошкар-Ола»;

лично прибывает на место аварии для координации ремонтных работ.

5.1.4. Глава администрации городского округа «Город Йошкар-Ола» в случае аварии, связанной с угрозой для жизни и комфортного проживания людей:

через управляющие компании и местную систему оповещения и информирования оповещает жителей, которые проживают в зоне аварии;

в случае необходимости принимает решение по привлечению дополнительных сил и средств к ремонтным работам;

создает и собирает комиссию по чрезвычайным ситуациям и обеспечивает пожарную безопасность по локализации аварии, лично координирует проведение работ при угрозе возникновения чрезвычайной ситуации в результате аварии (аварийном отключении теплоснабжения на сутки и более, а также в условиях критически низких температур окружающего воздуха).

## **6. Состав и дислокация сил и средств**

В соответствии с пунктом 8.3.1 приказа Минэнерго Российской Федерации от 13.11.2024 № 2234 «Об утверждении Правил обеспечения готовности к отопительному периоду и порядка проведения оценки обеспечения готовности к отопительному периоду» данный раздел не подлежит опубликованию.

## **7. Порядок организации материально-технического, инженерного и финансового обеспечения операций по локализации и ликвидации аварий на объекте теплоснабжения**

Для устранения последствий аварийных ситуаций создаются и используются: резервы финансовых и материальных ресурсов теплоснабжающих организаций. Объемы резервов финансовых ресурсов (резервных фондов) определяются и утверждаются нормативным правовым актом.

---